

雁峰区白沙洲街道办事处环卫市场
化作业服务外包项目

合

同



雁峰区白沙洲街道办事处环卫市场化作业 服务外包项目合同书

甲方：雁峰区白沙洲街道办事处（以下简称甲方）

乙方：湖南美中环境生态科技有限公司（以下简称乙方）

为推进社区环卫清扫保洁市场化运作，实现城市精细化管理，提高我区城市化水平和环境卫生整体质量，达到创建“国家级卫生城市”的目标，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和招标文件等有关规定，原《衡阳市雁峰区社区环卫市场化作业服务外包项目合同书》合同期已满。因雁峰区委区政府作出环卫管理全面市场化改革的决定，考虑到街道（社区）环卫作业服务工作有效开展，暂定原合同白沙洲街道服务延续，甲、乙双方本着诚实守信平等互利的原则，达成如下一致协议：

第一章 合同的标的、期限、金额

第一条 乙方中标获得白沙洲街道辖区内社区环卫清扫保洁作业服务。包括街道（社区或村）辖区范围内人行道、车行道、非机动车道、绿化带、广场、背街小巷、居民小区的空隙地、水面等区域，面积为 761187 m²。

中
964

第二条 本合同期限为（三年）：2025 年 4 月至 2027 年 12 月，合同一年一签，本次签订时间为：2025 年 4 月至 2025 年 12 月。

第三条 本标段月度作业经费为人民币 186406.24 元整（大写：人民币壹拾捌陆仟肆佰零陆元贰角肆分元整），三年作业经费合计为人民币 6710624.58 元整（大写：陆佰柒拾壹万零陆佰贰拾肆元伍角捌分） 包含人工工资、员工保险、员工服装费、节假日福利费及加班费、高温费、设备折旧费、设备维修费、设备更换费、清洁工具费、清运费、管理费、利润、税费、耗材、劳保用品、水电费、车辆维修、保养费、突发事件处理应急费用等完成本项目的一切费用，甲方不再支付合同金额以外的费用。确因环卫作业一线作业人员政策性工资调整、重大应急抢险任务等情况，由区城市办、区财政局、区城管局核定后据实支付给乙方。

第四条 付款方式：按照先作业后付款的原则。拨付时间为：区财政局每月 25 日前足额核拨当月经费给区城管执法局，区城管执法局次月 10 日前依据市城市办、市行政执法局、市环卫处、区城市办、区环卫所五级考核数据扣减罚款后将上月环卫专项经费拨付给镇街，甲方（街道）待各社区打分完扣减罚款后、乙方（环卫公司）递交发票、区财政经费拨付到位后及时拨付。

第二章 甲方的权利、责任和义务

第五条 严格按《衡阳市城区环境卫生工作考核细则》及《雁峰区环卫所标准化作业督查评分细则》规定考核辖区

环卫作业。

第六条 负责协调有关方面的关系，及时下达上级的指示精神及要求，负责提供环卫作业要求，作业标准和质量考核办法等相关文件。

第七条 审定乙方制定的作业服务方案，检查、监督乙方作业服务的实施情况。

第八条 检查考核、考评、监督乙方的清扫保洁等工作落实情况，含作业时间、人员数量、环境卫生质量等要求。

第九条 监督乙方切实履行本合同，遵纪守法、遵守各项规章制度，经检查、考评、监督后，根据考核办法视情节轻重有权进行说服教育、处罚及终止合同等。

第十条 确保乙方应得的服务费按时拨付到位。

第三章 乙方的权利、责任和义务

第十一条 在社区环卫作业服务承包期内，新增环卫作业工作量经甲方认可并同意后可向甲方提出增加相应的环卫作业服务费。

第十二条 负责中标标的街道（社区）范围内（物管小区除外）（承包期间如物管小区物业撤离，乙方需无条件接手作业）背街小巷、居民院落、楼道口、露天休闲活动场所、绿地花坛、小公园、水域（池、塘）、停车场及道路间距、坡地等公共区域的清扫保洁；建筑五金，楼顶、阳台、雨棚的清扫保洁；公共设施和建筑物4米以下的牛皮癣及吊挂物清除；果皮箱、垃圾桶、垃圾池、垃圾收集车的清理、保洁、维护；垃圾收集清运（包含生活垃圾、装修垃圾及社区无主

建筑垃圾);下水道堵塞引起路面污水的清理,其他政策性
及临时突击性等环卫清扫保洁作业工作。(附清扫范围图)

第十三条 乙方依据合同期限领取作业服务费,有权调整、清退不合格作业员工,有权对管理工作提出意见和建议。

第十四条 乙方必须设置内部工作质量考核部门,明确划定管理人员管辖责任范围,建立工作管理台账,记录详细,配置环卫工作检查用车,负责对承包标段内的作业服务质量标准进行培训、检查、考评、应急突发事件的处理,确保有专人负责,有业务检查记录和举报投诉处理记录。

第十五条 根据甲方的工作要求和有关法律、法规及本合同的约定。乙方制定环境卫生作业服务实施方案,自主开展环卫清扫保洁作业服务活动,确保质量标准和作业范围达到优质等级的要求。

第十六条 乙方聘请的作业人员年龄必须在法律、法规允许范围内,其签订的聘请合同应送甲方备案,要有不拖欠环卫工人工资承诺函送甲方备案;作业人员数量必须严格按环卫作业标准的规定配置,即新矿村社区不得少于14个岗位,白沙社区不得少于17岗位,白竹皂社区不得少于17岗位,塑田社区不得少于14岗位,纺织新村社区不得少于13岗位,欧水岭社区不得少于10岗位,联盟山社区不得少于15岗位,园林社区不得少于10岗位,原环卫工人应予优先聘用。(作业人员到位率不得低于97%,否则甲方将按实际到岗人数在承包经费中核减人员工资和福利),并保证作业工人工资标准不低于衡阳市最低工资标准要求;遵守劳动法规、

依法为作业人员提供劳动安全保障；按照国家法律规定为环卫工人购买保险等；文明作业，安全操作，作业时发生的任何安全事故均由乙方负责并承担一切责任；乙方与聘请的作业人员发生劳动合同纠纷由乙方负责，与甲方无关。

第十七条 乙方必须在承包标段内设立固定办公场所，乙方每月向甲方报告作业服务实施情况；对甲方提出的意见及时采纳并采取相应整改措施；对于作业服务范围内发生的违反城市环境卫生管理法律法规的人和事，要积极采取劝阻，制止等措施，并及时向甲方或所在街道报告。

第十八条 乙方保证达到清扫保洁工作的要求，具体如下：

（一）作业时间（18 小时作业制）

大扫时间：夏秋季 上午 4:00—7:00 下午 12:30—15:00；

冬春上午 5:00—7:30 下午 13:00—15:00

保洁时间：夏秋季上午 7:00—12:30 下午 15:00—21:00；

冬春季上午 7:30—13:00 下午 15:00—21:00。

（二）作业质量

1、作业要求

社区公共区域清扫保洁总体要求是“五无五净”：“五无”即无卫生死角、无堆积物料、无果皮纸屑、无砖瓦土石、无积存污水；“五净”即路面净、沟眼净、树穴净、边角净、垃圾收集容器净。

2、具体要求

（1）社区公共区域保洁到位，无卫生死角，地面基本

无散落垃圾（含污物）、散落沙土、陈积尘土，无乱堆放垃圾、余泥；排水口无明显污迹及淤塞；楼道及电梯口应无垃圾、污物、污迹。

（2）服务范围内（4 米以下）不得有乱喷涂、乱张贴等“牛皮癣”，随时发现随时清除。绿地花坛无废弃物。屋顶、雨棚、天台每周一次清理保洁，做到卫生整洁，无吊挂物。建筑渣土（装修垃圾）不准散体堆放在地面上。袋装建筑渣土（装修垃圾）在地面堆放时间不得超过 48 小时；大件废旧家具在地面堆放时间不得超过 24 小时；小堆渣土、堆物随时发现随时清理。清扫员上班时按规定穿戴环卫标志服，自觉接受职能部门、街道、社区和居民监督，禁止离岗、串岗、坐岗；禁止丢路段、丢班次、丢楼栋。

（3）服务范围内无死角暴露垃圾。垃圾实行定点收集，居民生活垃圾、门店营业垃圾不落地，垃圾收集清运时做到人离场清，地面无印迹，垃圾日产日清。垃圾收集不丢楼栋、不丢收集点，保持无暴露、无满溢垃圾，无废弃杂物。

（4）垃圾容器设置点及周围应整洁、无蝇、无臭、无存留垃圾和污水。垃圾收集车、桶无明显破损，每日进行清洁作业，无污迹和积尘，保持外观洁净；垃圾收集车、垃圾收集容器内垃圾不外溢，及时清空和清洗。垃圾收集过程应无遗漏、无撒漏、无渗滤液滴漏。垃圾收集车运送垃圾的过程应覆盖密闭，不得造成二次污染。

（5）保洁时，环卫工人巡回保洁，用小扫把、撮箕清理路面果皮、纸屑、塑膜、烟蒂、饮料包装盒（瓶）等垃圾，

（实行垃圾分类后，应将垃圾分类投放到相应的垃圾收集容器内）人行道、路牙等处的杂草淤泥、垃圾必须及时清除，做到勤走、勤看、勤扫，确保路面整洁。清扫保洁过程中，遇有人乱扔、乱倒垃圾、乱泼洒污水、抛洒建筑材料时应用文明礼貌用语劝阻，情节严重的，及时报告城管局，依法处理。

（6）负责受恶劣天气影响造成的突发应急事项的处理。中标人应协助采购人最大限度的减少恶劣天气可能造成的影响和损失。

第四章 考评办法

第十九条 考评方式。甲方考评按《衡阳市城区环卫作业管理质量标准》规定执行。乙方必须接受甲方、座落（社区）和社会监督。甲方采取日督查、周通报、月讲评的方式对乙方环卫作业情况进行督促检查；在环卫所的指导下组织竞赛，考核、评比。甲方及座落（社区）质检员对乙方作业质量进行管理、督促检查、指导、处罚，对乙方日常作业中存在的问题提出整改措施，每月组织群众对乙方作业服务情况进行综合测评。月度考核成绩总分按 100 分制计算，考核采取百分制倒扣分扣款的办法。

第二十条 奖惩办法：

1、甲方对乙方考核实行 100 分累扣制，按每分 100 元的标准对公司予以处罚，市级相关职能部门和区环卫所、街道在对公司的监督检查中发现问题或社会举报问题被查属实的，均按扣分标准予以扣分（含市级考核扣分）。

考核设立达标和不达标分值，月度成绩 ≥ 90 分为达标， < 90 分为不达标，具体奖惩按照《衡阳市城区环境卫生工作考核细则》及《雁峰区环卫公司考核细则》《白沙洲街道卫生清扫考核制度》执行。

2、乙方要接受群众监督，对举报属实，及时处理到位的，一次扣 0.5 分；举报属实，但未及时处理到位的，一次扣 1 分。工作不给力被媒体曝光的，一次扣 2 分；造成重大影响的，一次扣 3 分。

第五章 违约责任

第二十一条 乙方在签订本合同五个工作日内向甲方交承诺书一份。

第二十二条 因甲方原因使乙方未完成规定服务管理目标的，由甲方妥善处理。

第二十三条 因乙方管理不善或操作不当等原因造成的一切安全事故并对甲方、乙方或第三方造成人身、财产损害的，由乙方承担全部责任并负责善后处理，甲方概不承担任何责任，由此造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应的经济赔偿。产生事故的原因，以相关主管部门的认定为准。

第二十四条 实行退出机制，承包期内乙方违反下列条款的，甲方将无条件终止合同，履行保证金不予退还，由此产生的经济损失，由乙方自行承担。

1、发生衡阳市雁峰区社区环卫市场化作业服务外包项目招标（文件）方案中第二章、第（五）条、第 1 款中所规定的内容之一的；

- 2、中标公司拒绝或不能履行合同义务的；
- 3、将中标项目转让他人或整体分包给他人的；
- 4、乙方无正当理由中途终止合同的；
- 5、甲方认为的其他不当行为。

第六章 其它

第二十五条 合同周期内，因服务辖区小区物业公司撤离、解散，城中村转社区等情况，而增加乙方的环卫服务作业面积；或者新建小区成立物业管理公司等情况，而减少乙方的环卫清扫服务面积。清扫服务面积增减 5%，不调整合同价格。超过 5%，由甲方报请区政府批准后年底一次性追加（或调减）该项费用。乙方应根据增（减）清扫服务面积相应比例增（减）作业人员及设备。

第二十六条 甲方有偿提供 1 台压缩式转运垃圾车给乙方使用，环卫作业车辆租赁合同另签，乙方自备车辆不能低于 1 辆洒水车、1 辆冲洗车、3 辆保洁车，车辆上牌、购买发票等手续齐全。按时对其进行车检、维护（含车辆清洗）、维修、保养及足额缴纳车辆各种保险。

第二十七条 因国家或省、市政府政策调整致使本合同无法履行，甲方有权终止合同，因此给乙方造成的损失，甲方不承担任何责任。

第二十八条 甲、乙双方履行合同过程中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，双方同意由衡阳市雁峰区人民法院管辖。在本合同未解除或争议未解决前，乙方应当按正常的作业规定，完成合同约定的各项义务。

第二十九条 本合同如有未尽事宜，须经甲方、乙方双方共同协商，作出补充约定，补充约定与本合同具有同等法律效力。

第三十条 甲、乙双方已明确知悉本合同约定的内容。甲、乙双方必须严格按照本合同约定履行义务，任何一方违约的，应向另一方承担违约责任。

第三十一条 如因特殊原因需要提前终止合同，要求提前终止合同的一方需要提前一个月以书面形式通知对方，取得对方同意后方可终止合同，否则视为违约。

第三十二条 本合同经甲、乙双方双方签字或盖章后生效。

本合同一式五份，甲方、乙方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）

法定代表人：

授权代表人：



乙方（盖章）

法定代表人：

授权代表人：



2025年4月18日

2025年4月18日