



20250722BX00447

# 汝城县“持证残疾人意外伤害保险”服务协议



扫描全能王 创建

汝城县残疾人联合会  
中国人民财产保险股份有限公司  
郴州市分公司

汝城县“持证残疾人意外伤害保险”  
服 务 协 议

二〇二五年三月



## 汝城县“持证残疾人意外伤害保险”服务协议

甲方：汝城县残疾人联合会

地址：湖南省郴州市汝城县新行政区人社大楼二楼

乙方：中国人民财产保险股份有限公司郴州市分公司

地址：湖南省郴州市飞虹路 18 号

残疾人是一个人数众多、特性突出、特别需要帮助的社会弱势群体，关心支持残疾事业是社会文明进步的重要标志。根据《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》（中发【2008】7号）“健全残疾人社会保障制度，加强残疾人服务体系建设”、《关于做好残疾人参加意外伤害保险有关工作的通知》（残联函【2007】247号）“努力为残疾人投保创造条件”、《国务院办公厅关于加快发展商业健康保险的若干意见》（国办发【2014】50号）“鼓励开设残疾人康复、托养，照料和心智障碍者家庭财产信托等商业保险”、《湖南省人民政府关于加快发展现代保险服务业的实施意见》（湘政发【2015】7号）“健全特殊人群保险保障”等有关文件精神，汝城县残疾人联合会为投保人，为全县持证残疾人员投保“残疾人意外伤害保险”。甲乙双方依据《中



华人民共和国保险法》、《中华人民共和国民法典》法律规定，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，一致同意就本保险项目，订立如下协议：

## 第一章 保险合同主体

一、投保人：汝城县残疾人联合会。

二、被保险人：保险期间内持证残疾人员共 12915 人，实际参保人数以 2025 年 3 月 24 日全国残联信息化服务平台系统持证残疾人数据为准。

三、保险人：中国人民财产保险股份有限公司郴州市分公司。

## 第二章 保障范围和责任免除

一、保险期间的保障范围：

残疾人意外伤害保险保障方案			
保险责任	保额	免费额	保险条款
意外伤害身故保险责任	每人保险金额 50000 元	无	团体意外伤害身故保险 (2022 版) 条款
意外住院费用补偿	每人保险金额 3000 元	给付比例 80%，每人每次 故免赔额 200 元	附加意外伤害住院医疗 保险 (2022 版) 条款
住院医疗费用补偿	每人保险金额 1600 元	给付比例 30%，每人每次 故免赔额 200 元	团体住院补充医疗保 险条款



保障责任和除外责任以条款和保单为准。

### 第三章 保险期限

保险期限：本协议中的保险期限指定为 2025 年 3 月 25 日至 2026 年 3 月 24 日，生效时间以保险单载明为准。

### 第四章 保险费

一、保险费：每人每年保险费 50 元，合计 645750 元。

甲方核定被保险人清单信息，向乙方指定账户划转保险费，乙方指定专用保费账户信息如下：

用户名：中国人民财产保险股份有限公司郴州市分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司郴州苏仙支行

账号：1911100209023150554

### 第五章 理赔服务

公司分支机构为被保险人员提供就近的属地化理赔服务。被保险人出险后其监护人或受益人整理索赔资料、提出理赔申请，公司指定服务人员上门收取索赔资料，带回公司进行理赔。

报案方式：电话、委托服务人员报案均可。

（一）报案电话：95518 全国统一服务电话，365 天 24 小时服务热线，提供报案受理、业务咨询、投诉等服务。公司办公电话：0735-8229945。





## （二）理赔资料提供：

### 1、意外伤害身故的需提供以下资料：

(1)意外事故证明；(2)医学死亡证明、派出所事故证明、户口注销证明、火化/土葬证（提供其中的一项即可）；(3)受益人、法定继承人身份证明原件及与被保险人关系证明（户籍管理部门或公证部门出具）；(4)保险人结合案件情况认为需要提供的其他证明材料。

### 2、因意外伤害、疾病住院的需提供以下资料：

(1)医保报销结算凭证；

(2)被保险人的户口本、身份证、银行卡。

## 第六章 争议处理

甲、乙双方关于本协议的争议内容应通过友好协商解决。如协商不成，可向辖地法院提起诉讼。在诉讼期间，本协议不涉及争议的条款继续有效。

## 第七章 协议的修改和变更

在本合同履行期间，有关本协议任何内容的修改、变更，须经甲、乙双方一致书面同意。

## 第八章 保密条款

除非下列情况，自本协议生效之日起，乙方不得将本协



议涉及的所有有形、无形的信息及资料（包括但不限于各方的往来书面文字文件、电子邮件及信息、软盘资料等）泄露给其他团体或个人：

提供给与执行本协议内容有关的雇员或顾问，或因法律或司法管辖要求而提供，或经甲方书面同意。

本协议一方因过错造成泄密而给其他方造成损失的，过错一方承担经济赔偿责任。同时承担因此产生的全部法律责任。

## 第九章 消费者权益保护条款

1. 甲乙双方应重视消费者权益保护工作，建立合作机构准入和退出机制。双方应确保本协议项下，各类业务的开展符合现行法律法规及监管规定中消费者权益保护相关要求，依法保护金融消费者各项合法权益。本条所指的法律法规及监管规定包括但不限于《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《银行保险机构消费者权益保护管理办法》（银保监会令 2022 年第 9 号）等。

2. 当出现消费投诉时，甲乙双方应紧密协作、积极应对，妥善对接和处理合作过程中发生的保险消费纠纷。甲乙双方应根据消费者投诉反映出的问题积极进行溯源改进，提高服务水平，避免出现侵害消费者权益的行为。如果一方在本业



务合作过程中出现严重侵害消费者权益的行为并被监管机构通报,或者拒不配合处理本业务相关的消费投诉,另一方有权终止合作。

## 第十章 法律责任

由于本协议任何一方当事人的过错,造成本协议不能履行或者不能完全履行的,由有过错的一方依法承担违约责任;如属各方当事人的过错,则根据各方当事人过错的实际情况,由各方当事人分别承担各自应负的违约责任。若发生违约情形,违约方依法依约承担其相应法律责任后,除非守约方同意终止本协议,本协议仍须继续履行。

## 第十一章 其他事项

本协议未明确事宜,以乙方报经中国保监会备案的中国人民财产保险股份有限公司《团体意外伤害身故保险(2022版)条款》、《附加意外伤害医疗保险(2022款)条款》、《团体住院补充医疗保险条款》、《附加超龄人员保险(A款)条款》为准。已报批报备保险条款及保险费率、保险单效力优先于保险协议。

## 第十二章 合同生效

一、生效时间:本协议自2025年3月25日零时起正式生效。





二、协议份数：本协议正本一式贰份，甲乙双方各持壹份，具有同等法律效力。

甲方（签章）：

汝城县残疾人联合会



日期：2025年7月25日



日期：2025年7月25日

