

安仁县公安局基础管控平台项目合同协议书

采购人（全称）：安仁县公安局（甲方）

供应商（全称）：中国电信股份有限公司郴州分公司（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

（1）采购项目名称：安仁县公安局基础管控平台建设项目

（2）政府采购计划编号：安财采计[2025]0030 号

（3）项目内容：按采购需求建设和调测安仁县公安局基础管控平台

（4）是否分包：√

（5）项目负责人：王浩

（6）联系电话：13327354005

2. 合同金额

（1）合同金额小写：1499880.00 元

大写：壹佰肆拾玖万玖仟捌佰捌拾元整

（2）具体标的（详细功能及参数）见附件一。

（3）合同定价方式：☒固定总价 ☐固定单价 ☐成本补偿 ☐绩效激励

（4）付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：_____

☐预付款：_____

☒分期付款：验收合格支付 95%，质保期满一年后支付余下 5%

☐成本补偿：_____

☐绩效激励：_____

3. 合同履行

(1) 起始日期：2025 年 6 月 16 日，完成日期：2025 年 7 月 15 日。
总日历天数：30 天，整体系统提供 3 年免费质保期。

(2) 地点：安仁县公安局

(3) 方式：现场交付

(4) 履约担保：/

(5) 售后服务保障：详见附件二：售后服务及运维实施方案

4. 合同验收

(1) 验收主体：安仁县公安局。

(2) 验收方式：现场验收。

(3) 验收标准：以采购文件要求。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

(3) 成交通知书

(4) 响应文件

(5) 政府采购合同专用条款

(6) 政府采购合同通用条款

(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。

(8) 其他合同文件。

6. 合同生效

本合同自 签订之日起 生效。

7. 合同份数

本合同一式 肆 份，采购人执 贰 份，供应商执 贰 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 6 月 23 日

合同订立地点： 湖南省郴州市安仁县

附件：具体标的明细（详细功能及参数）、售后服务及运维实施方案等。

甲 方：（公章）
法定代表人：_____
委托代理人：_____
电 话：_____
传 真：_____

乙 方：（公章）
法定代表人：_____
委托代理人：_____
电 话：_____
传 真：_____

开 户 银 行： 中国工商银行股份有限公司郴州北湖支行

账 号： 1911021009022111252

附件二： 售后服务及运维实施方案

一、服务要求：提供政务网、公安网双网部署，政务网与移动端小程序互动，实现基础数据采集、数据更新、数据维护，政务网数据单向传输到公安网。

二、建设期限：自合同签订之日起 30 日内。

三、项目质保期：本系统建设项目建成后，配备专职的专业运维团队，实现对系统 7*24 小时的可靠管理和维护。整体系统提供 3 年免费质保期。

四、运维要求

为了保障系统的稳定运行，确保系统 7*24 小时安全稳定运行，无计划外停机（计划外停机指未经业主同意的停机）。系统自身缺陷造成的重大故障需在 4 小时内修复，非重大故障 8 小时内修复。其中，重大故障指系统无法访问、访问困难或重要功能无法正常运作且影响较大；其他情况为非重大故障。故障修复时间以申报记录时间为准，从流程到达成交供应商时间开始，以成交供应商完成时间为止计算；设立具体运维实施评分方案，总分 100 分；按季度提供运维评分季报，低于 85 分每次考核 1000 元，低于 75 分每次考核 2000 元（评分办法详见附件）。

五、具体运维要求如下：

（1）对一般问题，4 小时内解决；对复杂问题，8 小时内解决，如 8 小时内无法解决，需向采购人提交说明，协商确定解决时间，并在确定解决时间内解决。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题类型、问题原因、问题解决方法及所造成的损失等情况。

（2）运维范围包括安装、升级、调试、问题处理、系统调优、系统管理等。

（3）运维方式包括电话、互联网、E-MAIL 和现场等方式。

（4）根据要求进行配置管理、程序发布等工作。

（5）提供 7x24 小时电话支持和技术服务等。

（6）在系统发生严重故障的情况下，应提供 1 小时内响应，2 小时内到现场支持，采取各种手段保证系统在 24 小时内恢复运行。

（7）供应商应确保服务质量，不得因程序发布导致系统性能降低，或影响其他功能的正常使用。

六、售后服务承诺

提供 36 个月的免费售后服务，自项目通过竣工验收之日起计算。

提供免费支持运维。

提供终身 7×24 小时热线电话支持。

在服务期内如出现系统运行故障，在远程无法解决的情况下，将以最快的速度抵达现场。

附件三：项目清单

标的名称		数量/单位	金额（元）		备注
			单价	小计	
1	智慧桌面	1/项	29000	29000	/
2	治安态势一张图	1/项	110000	110000	/
3	一标三实	1/项	90000	90000	/
4	基础管控	1/项	177000	177000	/
5	巡逻防控	1/项	100000	100000	/
6	群防群治	1/项	87000	87000	/
7	风险报告	1/项	90000	90000	/
8	用水用电异常预警模型	1/项	30000	30000	/
9	绩效考核	1/项	400000	400000	/
10	系统管理	1/项	120000	120000	/
11	数据对接及数据上报（派综）	1/项	33000	33000	/
12	数据治理	1/项	27880	27880	/
13	警务工作台小程序	1/项	200000	200000	/
14	身份证 OCR 识别	1/项	6000	6000	/
合计：				1499880.00	