

# 茅塘镇城区环境卫生保洁服务承包合同

甲方：涟源市茅塘镇人民政府

乙方：湖南群富物业管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规及竞争性磋商采购需求内容，甲乙双方在平等、自愿、诚信的基础上，签订本合同。

## 第一条 承包服务范围（总计3.58公里）

### 一、马溪城区：

- （一）峡山饭店至邮政银行；（共0.855公里）
- （二）杨白线与民政二路路口至满红鑫兴酒店；（共0.581公里）
- （三）民政路、民政一路、民政二路；（共0.623公里）
- （四）曾家路（农商银行对面）；（共0.132公里）
- （五）马溪农贸市场内公共区域；
- （六）马溪中学学校后面老杨白线及大巴车停车场；
- （七）上述范围内所有街道（含公路及店铺门前与人行道和水沟），及街道后面的巷道与公共空坪；

### 二、石门村城区：

- （一）邮政银行至石门学校桥头；（共0.855公里）
- （二）天华大道至五江保温瓶厂门口；（共0.524公里）
- （三）邮政银行旁白马干渠桥左右两边50米；（共0.1公里）
- （四）上述范围所有街道（含公路店铺门前与人行道和水沟），及街道后面的巷道与公共空坪。

## 第二条 承包作业内容

- 一、承包区域内的所有地段清扫保洁，垃圾收集和由甲方提供清运服务单位（三一学校、天华牧业、石门小学）的垃圾转运。

二、对承包区域内的破损招牌、“牛皮癣”及占道经营现象、卫生脏乱差典型户情况每周向甲方报告一次（按甲方规定的表格样式）。

三、乙方须配备能保障作业的基础性工具（包括洒水车、垃圾收集车、垃圾收集桶等）。

四、承包区域内主干道路及延伸辐射100米道路的洒水降尘。

### 第三条 作业标准

一、承包服务范围内清扫保洁时间：

春冬季：上午从7:00-11:00, 下午从13:30-17:30;

夏秋季：从上午6:30-11:00, 下午从14:30-18:00

二、每日首扫（普扫）、动态保洁的标准：每日首扫必须用竹扫帚进行全域无死角普扫。动态巡回清扫人员必须统一着装，对承包服务区域进行全面巡回清扫，必须确保整洁干净，重点加强对路面和街道的常态保洁（街道包括两边店铺门前及人行道）。

三、洒水降尘：非雨天每日洒水降尘不少于2次，确保街道无扬尘。

四、沿街垃圾桶清掏保洁：沿街垃圾桶及时清空，必须确保垃圾桶外无散落，无成堆垃圾。

五、垃圾清运转运：垃圾须做到日产日清，每天上午9点前，下午5点前完成两次清运。及时将垃圾装车、转运至垃圾中转站。

六、公共环卫设施设备的管理维护：保证所有环卫设施（用具）正常运转，及时修复破损设备，确保垃圾桶整齐摆放于人行道边缘（不得放在马路上）。每月对所有公共垃圾桶外侧进行至少一次整齐规范的全面擦洗。

七、对沿街、沿巷公路两侧公共区域内的裸露土地上、绿荫植被下、铺砖路面缝隙中的杂草要及时清除到位。

八、每月需冲洗马路两侧路沿石旁的积尘两次（以甲方通知的时间为准）。



九、特殊时期(含紧急任务时期)必须按甲方要求随叫随到并配合工作（超出合同约定的工作量按实结算工资）。

十、垃圾定点定时上门收集早晚两次，果皮箱每天及时清理没有垃圾堆积，保持清洁卫生，所有收集的垃圾统一运至光阳村垃圾中转站。

#### 十一、乙方人员配置

序号	岗位名称	数量	要 求
1	项目负责人	1 人	负责该项目的全部相关工作，具有 5 年以上相关从业经验。
2	保洁员	10人	身体健康、能吃苦耐劳，能服从安排，具有 2 年以上的相关从业经验。
3	驾驶员	1人	身体健康、能吃苦耐劳，能服从安排，具有 B 证以上驾驶执照。

十二、作业效果符合《茅塘镇环境卫生市场化管理考核办法》的相关要求。

#### 第四条 合同期限

本项目承包合同期限为三年，自2025年6月1日至2028年5月31日止，自签订合同之日起执行。

#### 第五条 服务费用及付款方式

本项目服务费用（含乙方必须确保落实每个员工的人员工资、福利、工伤、社会保险等费用；完成保洁任务所需的机械设备购置、维修和其他管理费用；镇城区垃圾装车、转运费等）按招标价包干，三年服务费招标价为壹佰叁拾伍万捌仟元（¥：1358000元），每年费用肆拾伍万贰仟陆佰陆拾柒元整（¥：452667元）；如甲方有需要则按实另行支付费用，签订合同后，由甲方按月考核并依考核结果计算考核工资，按季度计算服务费用。

## 第六条 绩效考核结果运用

一、甲方每月对乙方的作业效果进行考核，根据《茅塘镇人民政府环境卫生考核扣分细则》（详见附件）执行。

二、考核结果运用：设立绩效考核工资，合同金额的20%作为绩效考核工资，绩效考核分为100分，按每月绩效考核得分计算绩效考核工资，月绩效考核工资总额为柒仟伍佰肆拾伍元（¥：7545元）。

## 第七条 甲方的权利和义务

### 一、甲方权利

（一）加大宣传、教育、管理力度，行使对乙方在本项目作业的管理权；

（二）检查乙方是否按中标方案或合同承诺作业方案管理运行，检查乙方卫生保洁效果是否达到规定要求；

（三）审查乙方本项目年度管理计划；

（四）监督乙方员工工资支付情况；

（五）对乙方招聘人员的上岗安全技能培训教育情况进行督查，并进行必要的安全检查和指导；

（六）按考评方案和办法规定对乙方的管理服务实施监督、检查、考核；

### 二、甲方义务

（一）按合同约定向乙方按时支付本项目服务费用；

（二）提供必要的水源；

（三）承担法律法规及政策规定应由甲方承担的其他责任。

## 第八条 乙方的权利和义务

### 一、乙方权利



(一) 根据有关法律法规政策及本合同规定，制订本服务项目的各项管理办法、规章制度。

(二) 负责按照合同约定的作业范围、作业内容、作业标准、质量要求，编制具体工作计划，报甲方审批后组织实施。

(三) 有权要求甲方按合同约定支付项目服务费用。

## 二、乙方义务

(一) 按照合同约定的服务内容和作业标准提供优质服务，承包区域内卫生保洁未达到甲方要求的须在甲方通知规定时限内整改到位。

(二) 乙方必须办理本项目作业车辆保险，并为一线作业人员办理人身意外伤害保险。

(三) 乙方人员要统一着装，衣帽整齐，有公司标识。

(四) 承包区域内有重要活动，乙方必须按甲方要求进行清扫保洁和按指定的垃圾拖运点进行垃圾拖运，完成甲方临时交办的迎检工作任务。(临时交办非合同约定任务的，由甲方按实另计工资)

(五) 严格按照相关规范标准要求选聘业务精、素质高、服务好、工作责任心强的员工队伍对本项目进行管理服务。

(六) 服从甲方对本项目的管理和监督。

(七) 本项目服务管理过程中，乙方人员、车辆、设备的一切安全责任事故，均由乙方自行负责处理并承担全部费用。

(八) 承担法律法规和政策规定的其他义务。

## 第九条 退出及终止合同

一、合同期满，甲方及上级有关部门对乙方作业评价一般或者较差，甲方有权终止合同，不再续签。

二、乙方必须承诺接受甲方和上级有关部门对服务质量综合考核评比，接受甲方的管理。乙方拒不接受甲方管理考核评比，作业质量考核达不到合同要求，造成不良影响的，甲方有权终止合同。

## 第十条 违约责任

如乙方不能全面履行合同，或不能达到管理要求，或因处理不善造成重大影响的，甲方有权要求乙方限期整改到位，并承担善后处理事宜。

### 第十一条 合同更改、补充与终止

一、经双方协商一致，可对本合同条款进行修订更改或补充，以书面合同为准。

二、合同期满，本合同自然终止。

### 第十二条 其他事项

一、本合同执行期间，如遇不可抗自然灾害(台风、洪水、地震等)致使本合同无法履行或造成经济损失的，甲乙双方应相互体谅，按有关法律规定及时协商处理。

二、如有未尽事宜，甲乙双方应相互体谅协商处理。

三、本合同自签订之日起生效，下列附件作为合同的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力。但与本合同相抵触的部分，则以本合同为准。

四、本合同一式三份，甲方保存二份，乙方保存一份。

五、双方如对合同发生争议，协商不成的，提交仲裁委员会依法裁决。

后附：《茅塘镇环境卫生考核扣分细则》

甲方：（签章）  
代表人：  
2025年 6月 1日

乙方：（签章）  
代表人：张四喜  
2025年 6月 1日



附件:

涟源市茅塘镇人民政府环境卫生考核扣分细则

序号	考评内容	扣分标准
1	未按规定时间段落实一日两普扫、全天候保洁的工作模式完成工作任务的	2分/项
2	岗位作业人员少于规定人数10人的	0.5分/人次
3	普扫未在规定的时间节点完成的	1分/人次
4	未穿着专业标志服装的	0.5分/人次
5	私自收取单位、居民卫生费的,私自承接城区垃圾有偿收集业务的	5分/次
6	城区人行道两旁杂草未铲除的、路面有泥沙沉、积水未及时清除,泄水口堵塞的	0.5分/1 m <sup>2</sup> 处
7	垃圾桶未按规定摆放的、绿化带内有垃圾的	0.5分/次
8	鞭炮、冥纸或渣土污染等半小时内未及时清理、清除的	0.5分/次
9	未按规定的时间及地点收集垃圾和垃圾收集遗漏路段的	1分/次
10	垃圾收集、运输未送至规定场所或造成二次污染的	0.5分/次·处
11	清扫保洁后将垃圾、泥沙倒入路边、河道等的	1分/次
12	果皮箱满溢未及时清理的	0.5分/只
13	果皮箱不洁净的	0.5分/只
14	可视范围内15米有垃圾的	0.5分/次
15	带火种入箱入站入车的、焚烧垃圾的	1分/次
16	不按规定时间完成清洗任务的	1分/次
17	不按规定时间、班次及人次出车的	1分/次
18	洒水降尘不到边或丢路段的	2分/车次
19	机械作业超过规定速度的	0.5分/车次
20	道路清洗作业马虎,道路未见本色及人工清洗的路段、路面的残余泥沙未清除的	3分/次

21	道路清洗、洒水降尘未按要求完成相关次数且丢路段的	3分/次
22	整改相关问题不到位的（此项目为单独处罚扣分，上一次的整改列入下一次的考评）	3分1次
23	上级交办或重大活动时临时性任务完成不力的（此项目为单独处罚扣分，不列入每月的考评中）	5分/次
24	媒体曝光、领导批评，经查属实的（此项目为单独处罚扣分，不列入每月的考评中）媒体、市级通报一次扣3分，未整改加扣2分；县级通报一次扣1.5分，未整改加扣1.5分；街道（乡镇）领导临时巡查每发现一处问题扣1分，未整改加扣1分。	3分/次
25	中标单位投标文件方案实施落地的一致性差的扣3分，完全不一致的扣5分。	5分

本办法由涟源市茅塘镇人民政府负责解释。