

新宁县城市公共交通运营服务采购项目

政 府 采 购 合 同

采购人（全称）：新宁县交通运输局（甲方）

供应商（全称）：湖南邵阳湘运集团有限责任公司（乙方）

签订日期：2025年6月12日

目 录

第一节 政府采购合同协议书

第二节 政府采购合同通用条款

第三节 政府采购合同专用条款（服务类）

第一条 线路运营许可的相关内容、数量、期限、范围

第二条 运营管理

第三条 权利和义务

第四条 客运服务票价

第五条 客运服务质量和承诺

第六条 安全和社会综合治理责任

第七条 监管和考核

第八条 线路运营权的转让与合同终止

第九条 违约责任

第十条 不可抗力

第十一条 争议解决方式

第一节 政府采购合同协议书

采购合同编号：新宁财采计（2025）000035

采购人（全称）：新宁县交通运输局（甲方）

供应商（全称）：湖南邵阳湘运集团有限责任公司（乙方）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《城市公共汽车和电车客运管理规定》（交通运输部令2017年第5号）、财政部交通运输部《关于推进交通运输领域政府购买服务的指导意见》（财建【2016】34号）、《湖南省城市公共客运管理办法》等相关法律法规，甲乙双方遵循平等、自愿原则，就新宁县城市公共交通运营服务采购项目达成一致，签订本合同。

一、项目信息：

（1）采购项目名称：新宁县城市公共交通运营服务采购项目

（2）采购计划编号：新宁财采计（2025）000035

（3）项目内容：甲方授予乙方城市公交线路运营权，乙方依法在新宁县设立城市公共汽车运营管理公司，乙方依据授权范围运营新宁县城市公交线路运营项目（运营6条公交线路，投入52台纯电动新能源车辆，并提供配套设施建设维护及提供服务范围内的城市公共汽车客运服务，并确保城市公共汽车客运服务质量和安全符合国家有关质量安全标准。经营期满后，乙方将城市公共汽车线路运营权无偿移交给甲方。

相关要求如下：

1. 协助采购人做好原公交企业的处置工作，在招聘司乘工作人员时，优先聘用符合条件的原公交企业司乘工作人员。
2. 中标人在车辆配置及线路运行时必须符合《新宁县县城综合交通体系规划》及规定的公交车数量和线路运营，不得擅自增减车辆和改变运行线路，车辆配置为新能源公交车。
3. 企业运营的所有公交车必须安装IC卡刷卡终端、移动支付、可视监控终端等相应设备。
4. 依照《新宁县县城综合交通体系规划》逐年完善公交站场、牌、充电桩等相关配套设施建设。
5. 负责确定临时公交停车场，逐年依照《新宁县县城综合交通体系规划》完善公交

车停车场建设。

6. 严格控制票价，坚持公交的公益属性，如遇特殊原因需调整价格的，必须依规、依程序获得行政主管部门批准。

7. 逐步完善公共交通的智慧交通平台，负责建立监管信息系统。

8. 根据相关法律、法规执行优待人群乘车政策。

9. 配合政府参与上一轮经营期的公交运营企业退出工作，中标人须回购上一轮经营企业资产。

(4) 是否分包： 否。

(5) 项目负责人： 高同喜 (甲方)、 田劲松 (乙方)。

(6) 联系电话： 13574962893 (甲方)、 18925965888 (乙方)。

二、财政补贴范围、标准及付款方式：

(1) 财政补贴范围、标准：

1. 运营亏损补贴：补贴标准为120万元/年，包干补贴；

2. 专项补贴：退伍、伤残军人等免费群体的补助，按照30万元/年标准包干补贴；

3. 除了上级的各类补助、补贴以外，县财政每年只负责公汽运营期间65周岁以上老年人、14周岁以下学生（据实按照1元/人.次标准）补贴。

除上述补贴外，甲方不再另行补贴。在项目实施过程中的一切费用，经营亏损，均由乙方自行承担，甲方不再支付任何费用。

(2) 合同定价方式：☐固定总价 ☐固定单价 ☒成本补偿 ☐绩效激励

(3) 付款方式：

1. 运营亏损补贴：120万元/年，按季度支付，30万元/季度。（每季度首月10日前乙方提交申请，甲方于当月月底前拨付30万元）；

2. 退伍、伤残军人补贴：30万/年，按季度支付，7.5万元/季度。（每季度首月10日前乙方提交申请，甲方于当月月底前拨付7.5万元）；

3. 65周岁以上老年人及14周岁以下学生免费乘车补贴：按当月数据核算，次月月底前拨付。

4. 以上各项补贴列入年度财政预算，按以上约定办理拨付手续。

（若延期付款，延期的计息标准按合同订立时1年期贷款市场报价利率计算）

三、合同履行

(1) 经营期限：5 年，自合同签订之日起算。

起始日期：2025 年 6 月 12 日，完成日期：2030 年 6 月 11 日。自合同约定的经营期限届满后，乙方自动丧失经营权。通过评估后确认双方所属资产，政府投入资产由政府收回，经营单位投入资产由续任经营方负责补偿或回购。

(2) 地点：新宁县县域范围

(3) 方式：按《城市公共交通条例》（中华人民共和国国务院第 793 号令）、《城市公共汽车和电车客运管理规定》（交通运输部令 2017 第 5 号）《湖南省城市公共客运管理办法》等法规政策规定和有关要求实行，确保 6 条线路每日 6:30-18:00 运营，根据季节变化及群众出行需求可以适当调整运营时间(需到主管部门报备)。

(4) 履约担保：乙方在签订合同前一次性向甲方交纳100万元履约保证金，项目服务期满经考核合格后一次性无息返还至乙方。

履约保证金缴纳形式：

形式一：乙方可以保函、电子增信替代履约保证金；

形式二：乙方从单位基本帐户电汇或企业网银转帐（乙方须在签订合同前转入到甲方指定的银行帐户）

(5) 质量保证金： 无 。

四、合同验收

(1) 验收主体： 新宁县交通运输局 。

(2) 验收方式： 资料验收和现场验收 。

(3) 验收标准： 按照国家相关规定和标准执行，签字验收 。

五、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

(3) 中标通知书

- (4) 投标文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- (8) 其他合同文件。

六、合同生效

本合同自 签字或盖章之日起 生效。

七、合同份数

本合同一式 6 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份，代理机构 1 份，政府采购监督管理部门 1 份均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 6 月 12 日

合同订立地点： 新宁县交通运输局

甲 方： (公章)
法定代表人： 黄继友
委托代理人： _____
电 话： _____
传 真： _____

乙 方： (公章)
法定代表人： _____
委托代理人： 罗毅嘉
电 话： _____
传 真： _____
开 户 银 行： _____
账 号： _____

采购部门备案： _____

备案时间： _____ 年 _____ 月 _____ 日

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【**政府采购合同专用条款**】。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同及其附件、补充文件约定的全部条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。

4. 合同价款

4.1具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【政府采购合同专用条款】。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的时间和地点完成服务项目。

6. 货物的验收

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输

一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

(1) 本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

(1) 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵

犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

13. 合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。

13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。

14. 乙方应提供的服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行

培训；

(5) **【政府采购合同专用条款】**规定由乙方提供的其他服务。

14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2) 除本合同第20条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按七天计算，不足七日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

(3) 如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 争议解决的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

24. 合同生效

24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。

第三节 政府采购合同专用条款（服务类）

本协议由以下双方于 2025 年 ____ 月 ____ 日在新宁县交通运输局签订：

采购人（全称）： 新宁县交通运输局 （甲方）

供应商（全称）： 湖南邵阳湘运集团有限责任公司 （乙方）

甲、乙双方在平等、自愿、友好合作的基础上达成如下协议，共同遵守执行。

第一条 线路运营许可的相关内容、数量、期限、范围

（一）公交线路

1、公交线路数量：公交线路 6 条。（今后若扩展及规划变更，线路优化等原因需调整公交线路，由甲方按有关规定确定，乙方必须无条件服从，并按照物价部门核准的运价标准收费。）

新宁县城市公交现状线路一览表

线路	线路走向
1路	坪头山至富丽城
2路	崑山北大门至富丽城
3路	浮桥头至中长高速路口
4路	石安至浮桥头
5路	浮桥头至白沙安置房
6路	石安至崑山北大门

（二）公交车数量及技术要求

公交线路总共投入纯电动新能源车 52 台（车辆符合中华人民共和国《机动车运行安全技术条件》(GB7258-2017)的新能源车辆，每条线路车型统一(车型须报县交通运输局批准)。所用的车型，必须设有投币机、卫星定位系统、电子报站系统、电子监控系统、IC 卡系统。车辆前后设有 LED 站牌显示屏，车身设置线路走向图、乘车规则、服务监督电话、营运价格标准、儿童免费乘车标尺、禁烟标志、爱心座椅等。

（三）公用基础配套设施的管理、维护、建设和更新改造

1、乙方负责经营服务设施（包含充电桩）的购置、建设、管理、运行、使用和维护，符合国家有关法律、规范规定的技术、安全标准以及甲方制定的规范要求。

2、甲方根据县政府公共交通设施建设发展规划无偿向运营企业提供公共汽车枢纽站和保养场，无偿提供公共汽车运营服务所需要的首末站。乙方负责建设、更新和改造满足自身运营所需的公共汽车充电场站。

3、乙方负责对城市公交站场进行管理、维护、建设，确保其能够满足城市公共汽车规划发展的需要。甲方负责协调相关职能部门对城市公交事业相关的公用设施建设提供审批手续及基础建设，相关审批手续的规费及建设费由乙方承担。

4、乙方保证在正常的范围内合理使用该公用基础设施，在本合同期限内该公用基础设施的修缮、管理、维护的责任由乙方承担，如因乙方的修缮、管理、维护的过错致造成第三方人身、财产损失的由乙方承担赔偿责任等法律责任。

5、上级财政补贴方式：享受上级财政部门下拨的优惠补贴政策。

(四)运营时间

开通的公交线路运营时间为 6：30-18：00，根据季节变化及群众出行需求可以适当调整运营时间(需经主管部门批准同意方可变更)。

(五)经营期限

新宁县公交车线路经营权实行期限制，经营期限：5 年（合同签订日期算起），自合同约定的经营期限届满后，乙方自动丧失经营权。通过评估后确认双方所属资产，政府投入资产由政府收回，经营单位投入资产由续任经营方负责补偿或回购。

(六) 范围：以新宁县人民政府规定区域为营运范围，在本合同期限内，甲方有权调整营运范围。

第二条 运营管理

(一)建立健全机构制度。公司须建立健全公共汽电车服务管理规范、驾驶员考核实施办法及安全运营管理、车辆安全运营检查等管理制度。大力发展企业文化，努力构建企业与司乘人员之间和谐劳动关系，做到准点发车按时收班，安全运营，优质服务。

(二)经营原则。乙方不得转让、出租或者变相转让、出租城市公共汽电车线路运营权及其资产。应当提供连续服务，不得以任何理由擅自停止运营。公交车在经营权期限内出现车况差车辆达到报废标准等情况，乙方应当及时更换车辆，不得使

“病车”上路运营，确保人民群众的安全出行，否则所引发的一切法律责任由乙方承担。

(三)经营模式。在本合同期限内，乙方必须自己实际经营，不得以车辆挂靠、一次性“买断”、收取“风险抵押金”、“财产抵押金”、“运营收入保证金”和“高额承包”等方式向司机转嫁投资和经营风险或变相改变自己实际经营的方式，逐步规范管理体制、达到维护群众利益、保障公共安全、化解社会矛盾的目的。

(四)驾驶员招聘。公交车驾驶员招聘工作由乙方按照相关政策法规自行组织招聘，同时规范签订劳动合同，按《城市公共汽车和电车客运管理规定》规定为驾驶员购买相关社会保险。

(五)规范经营。乙方应规范线路经营行为，牢固树立服务意识，实现服务标准化、规范化，做到诚信服务、礼貌待客、规范操作、安全准点，认真落实安全生产责任制，坚决杜绝重特大交通事故的发生。同时，不断提高服务质量，为市民提供安全、舒适、方便、快捷的出行服务。

(六)乙方在中标公示发出 30 个工作日内，及时与甲方签订合同，及时投入线路运营，如乙方不及时与甲方确定合同，就甲方所造成的招标等各方面的损失由乙方赔偿，并追究乙方的其它违约责任。

第三条 权利和义务

3.1 甲方权利：

3.1.1 根据法律的规定行使相关许可和审批权；

3.1.2 依照法律及有关技术标准，对乙方的城市公交汽车经营业务进行检查和行业监管；

3.1.3 监督乙方实施经营合同内容；

3.1.4 受理对乙方的投诉，进行核实并依法处理。

3.1.5 在紧急情况下，因公共利益需要，有权采取临时措施，调用或征用乙方车辆、人员、经营服务设施及物资，乙方应当服从统一调度和指挥。对不服从调用或征用和紧急处置的，可以强制实施，紧急调用期间，甲方应按市场价支付车辆及设施使用费；

3.1.6 在本合同约定的范围内对乙方的违约行为进行追偿，直至解除合同；

3.1.7 审查、监管乙方与聘用司机的聘用合同，检查服务项目的行情况，纠

正不良行为；

3.1.8 在本轮经营期内，协商新增加的公交线路和公交车辆经营权与本轮经营期一致；

3.1.9 法律法规及规范性文件规定和本合同约定的其他监管权利。

3.2 甲方义务：

3.2.1 线路运营权的完整性。在线路经营期限内，甲方不得随意收回乙方的线路运营权；

3.2.2 维护线路经营范围内城市公共汽车客运市场秩序，加强与相关单位的沟通与协商，切实维护行业利益；

3.2.3 对乙方线路运营活动和工作进行业务指导；

3.2.4 指导乙方加强对公共汽车的管理，定期或不定期检查考评公共汽车车容、车貌和公司、驾驶员的服务质量；

3.2.5 制定应急预案，保证社会公众的利益；

3.2.6 法律规定及本合同约定的与本合同项下线路运营权有关的其他义务。

3.3 乙方权利：

3.3.1 在合同约定的范围内对甲方的违约行为进行追偿。

3.3.2 在线路运营期内，拥有车辆的所有权和经营权，在本合同规定范围内有权自主经营、自负盈亏，独立承担民事责任；

3.3.3 在法律、法规、政策允许的范围内，有权对本公司车辆进行稽查、对本公司违规违章违约司机进行教育和处理，直至请求有关部门制止和排除侵害线路运营权的行为；

3.3.4 在政策允许的范围内，建议对城市公共汽车发展规划和价格等进行调整；

3.3.5 享受国家和当地政府的相关优惠政策；

3.3.6 拒绝和抵制各种乱收费、乱摊派行为；

3.3.7 在不违反所签合同及法律的前提下，与公共汽车从业人员签订变更、终止聘用合同或劳动用工合同，按规定缴纳保险；

3.3.8 对本公司所属汽车驾驶员进行教育管理。对违法、违规、违纪行为进行举报、协助相关职能部门依法依规查处，构成犯罪的移交司法机关依法处理；

3.3.9 法律法规规定的和本合同约定的其他权利。

3.4 乙方义务：

3.4.1 必须服从甲方监督，认真执行国家的法律、法规和政策；

3.4.2 根据本合同条款及各项责任承诺，采用公司化经营、员工化管理的两化模式依法经营。保证安全有序，履行优质服务、持续服务义务；

3.4.3 投入营运的车辆必须符合营运性客运车辆的要求，达到国家排放标准。经营期内车辆因特殊原因更新的，车型、车貌须保持一致。

3.4.4 乙方应当为每台车辆购买交强险、商业三责险、承运人责任险等客运企业所要求的各项车辆的保险，保险过期的车辆不得上路行驶。

3.4.5 每辆公共汽车投入营运前必须按照规定安装如下设施：

3.4.5.1 车身外；前后线路牌：自编号；公司简称：经营企业热线电话、行业管理部门监督电话；上、下车标志；“严禁携带易燃易爆等危险物品上车”的禁止语等服务标识标志齐全、完整、清晰、牢固、无卷边、有效，位置符合规范。

3.4.5.2 车厢内：车辆走向图；新宁县公共汽车乘坐规则；企业社会服务承诺；经营企业热线电话、行业管理部门监督电话；老、弱、病、残、孕专座标志文字；禁止吸烟标识标志及文字提示语；收费标准；儿童免费标尺等服务标识标志齐全、完整、清晰、牢固、无卷边、有效，位置符合规范。

3.4.5.3 装配符合要求的北斗卫星系统终端和自动报站器，车内装配符合要求的监控设备，能够对车内完全监控，安装IC卡刷卡终端设备，设备良好、安装牢固，报站内容符合规范；

3.4.5.4 安装自动投币箱，投币箱上设置票夹，安装牢固并配备足够的车票；

3.4.5.5 车上配备符合要求数量的有效灭火器和安全锤；

3.4.5.6 营运车辆必须设置有关标识、标志、设备；

3.4.5.7 车身外部清洁，无明显污渍，前后挡风玻璃及边窗玻璃齐全、清洁、干净明亮；仪表台、驾驶室、门泵、座位周边干净，无明显垃圾；车内座位、地板、车顶板、侧墙板完好、清洁卫生，无明显垃圾；

3.4.6 必须遵守国家法律、法规、规章以及省、市、具有关行业管理规定，服从交通行政主管部门的行业管理，并按招标的经营方案和承诺方案营运。

在该合同签订后，乙方自愿在新宁县设立具有独立法人资格的公司或分支机构经营本次项目；在新宁县内设立具有独立法人资格的公司或分支机构，共同承担本合同确定的权利义务，并由该项目公司出具连带承担相应权利义务的承诺函。

建设具有与经营规模相适应的固定办公场所、驾驶员培训学习场所、停车场地、车辆清洁场所和车辆维护场所，并配备专门的技术人员。

3.4.7 必须采用规范的公司化经营、员工化管理模式来经营本项目的公共汽车，不得以任何方式转让或变相转让。

所谓规范的公司化经营是指：

3.4.7.1 必须自营本次公共汽车线路运营权，不得擅自转让或变相转让，未经批准不得将该经营权以任何形式承包、租赁、转包、转让或者作为担保物对外融资等；

3.4.7.2 必须按照国家规定聘用公共汽车驾驶员，为公共汽车驾驶员按时、足额缴纳各项社会保险费用，并按规定支付驾驶员工资；

3.4.7.3 对其所有的公共汽车及驾驶员实施统一调度指挥，承担对其所有公共汽车及其驾驶员的全部安全和管理责任。驾驶员由乙方统一招录，统一安排，聘用驾驶员不能对所驾驶车辆进行转租、转让，所造成的后果一律由乙方承担；

3.4.7.4 聘用的驾驶员(或者驾驶本合同公共汽车的人)，在驾驶或控制本合同公共汽车时的行为，均视同己方的行为，所产生的责任均由乙方承担；

3.4.7.5 严格按照运营许可的事项和范围从事经营活动，每天营运时间：夏季(4月至9月)早上6:00至晚上18:00，冬季(10月至次年3月)早上6:30至晚上18:00；各线路每隔15分钟发一趟车。

3.4.7.6 运营期限内不能正常经营的，其运营权由甲方收回。

3.4.7.7 停业、歇业、合并、迁移经营场所、变更名称，以及车辆报停、更新、减少的，应当到原许可机关办理相关手续。依法取得的城市公共汽车经营权不得转让，法律、法规另有规定的除外。

3.4.7.8 必须向交通主管部门和公共汽车驾驶员作出责任承诺，明确服务项目和内容，明确双方责任和义务，落实维稳措施等；必须要求司机向消费者作出优质服务承诺和向公司作出维稳、确保不非正常上访的责任承诺。

3.4.8 严格按照《营运车辆GPS安全监控管理暂行规定》要求，落实公司安全监控系统的安装、运行和管理，实现对营运车辆运行安全监管，保障持续稳定发展。

3.4.9 经营期满后，乙方自动丧失经营权，政府视情况注销《经营权证》。通过评估后确认双方所属资产，政府投入资产由政府收回，经营单位投入资产由

续任经营方负责补偿或回购。

3.4.10 严格执行物价部门的各种收费政策，按规定及时缴纳各种税、费；

3.4.11 严格行业管理，及时制止、纠正本公司公共汽车驾驶员的不规范经营行为，认真履行各项承诺，为驾驶员提供优质高效的服务；

3.4.12 保持行业稳定，妥善处理公共汽车驾驶员及广大群众的来信来访，及时报告信息，调处各种矛盾，制止非法上访、群体性上访事件的发生；

3.4.13 积极投身当地的各项公益性活动，主动完成城市客运主管部门交给的各项临时性任务；

3.4.14 积极开展“星级企业”、“星级驾驶员”创建活动，努力创建素质车队、文明车队、形象车队，为新宁公共汽车行业上档次、上台阶做出贡献；

3.4.15 按照国家安全生产法规和行业安全生产标准规范，健全安全生产制度，明确安全生产责任，经常性开展安全检查确保安全经营；

3.4.16 服从甲方或行业主管部门在紧急情况下对其车辆、人员、经营服务设施及物资的调用和指挥；承担政府指定的抢险、救灾、紧急疏散等运送任务或者法律规定的其他事项；

3.4.17 依法建立企业的党、团、工会组织；

3.4.18 在与甲方签订本项目合同后，将符合合同约定的车辆投入市场运营，在投入市场运营一个月内加装相关设备设施；

3.4.19 法律规定及本合同约定的与本合同项下线路运营权有关的其他义务。履行本条约定及其所需的费用均由乙方承担。

3.5 乙方不得有下列行为：

3.5.1 擅自转让或者以承包经营、车辆挂靠、一次性买断，收取“风险抵押金”和“高额承包”等方式向司机转嫁投资经营风险，变相撤资，牟取暴利；

3.5.2 抵押、质押线路运营权；

3.5.3 抵押、质押、变卖站场基础设施；

3.5.4 降低公共服务质量或者擅自提高公共服务价格；

3.5.5 擅自向消费者收取未经价格主管部门批准的费用；

3.5.6 擅自停业、歇业、罢运；

3.5.7 将公共汽车给未取得《驾驶员从业资格证》的驾驶员驾驶；

3.5.8 法律、法规、规章和本经营协议禁止的其他行为。

3.6 违约行为：

3.6.1 甲方有下列情形之一的，即为违约：

3.6.1.1 在国家法定和政策规定的税费项目和标准外收取税费；

3.6.1.2 违背法律、法规、规章规定的及本合同中约定的其他情形。

3.6.2 乙方有下列情形之一的，即为违约：

3.6.2.1 出现第 3.5 规定的：

3.6.2.2 因乙方自身原因，不能履行各项承诺，导致本合同无法签订、履行的；

3.6.2.3 乙方未按甲方规定的时间、要求及车型办理经营手续并投入营运的；

3.6.2.4 有严重违法违规行为，被有关部门依法吊销经营《营业执照》、《经营权证》等相关证照的；

3.6.2.5 由于经营不善，处置措施不力，造成行业极不稳定，同一信访问题赴市、省进京群体性上访、罢运或被媒体曝光造成严重影响的；

3.6.2.6 有其他违反法律、政策、《招标文件》等规定及乙方在《投标文件》中明确承诺的各项条款的。

3.7 乙方在线路经营期间，应当对下列事项向甲方做出定期报告：

3.7.1 乙方应于每年的1月底前向甲方提交上一年度的线路经营报告(内容包括线路经营企业基本情况、发展、管理、服务质量情况、经营计划的执行情况等)；

3.7.2 乙方应按甲方要求每月15日前向甲方提交上月各类统计报表；

3.8 乙方应当在下列事项出现后十日内向甲方报备；

3.8.1 乙方注册地点、企业名称等发生变化；

3.8.2 乙方作出的有关线路运营业务的决议或签署可能对公司线路经营业务有重大影响的合同、协议或意向书；

3.9 对违反国家《信访工作条例》和相关管理规定，组织动群体性上访罢工、罢运的主要从业人员，甲方将取消其《驾驶员服务资格证》，因此造成的一切后果由乙方自行负责；凡有组织煽动非法上访、罢运，受到行政拘留和刑事处罚、有重大交通事故责任记录或有重大客运服务质量问题的城市公交从业人员被取消其《驾驶员服务资格证》的，乙方在三年内不得以任何理由同其签订与公交营运有关的合同。

第四条 客运服务票价

4.1 乙方向乘客收取服务费用的收费标准应经新宁县物价部门核定。

4.1.1 票价的调整在合理的期限内向主管部门提出调整申请,按物价部门相关规定审批;

4.2 服务价格的确定和调整应遵循的原则是:遵循市场经济规律、根据行业平均成本并兼顾企业合理利润、节约资源、促进发展及社会的承受能力。

第五条 客运服务质量和承诺

5.1 公共汽车客运服务质量

5.1.1 乙方投资的城市公共汽车和设施必须符合国家的技术、安全标准;

5.1.2 车辆技术状况良好,设施设备齐全有效,车牌、路牌齐全,车容美观、车身整洁、标识规范统一,损坏及时修复;

5.1.3 驾、乘、站服务人员挂牌上岗,服务主动热情周到,报站及时准确清楚,服务宣传用语文明,关心照顾老弱病残;

5.1.4 保持良好营运秩序,公布线路首末班时间,首末班准点率达100%,合理安排线路班次间隔,不拖班误班,不越站甩客,不擅自改道行驶;

5.1.5 严格按照经营许可事项和范围从事经营活动,每天营运时间:夏季(4至9月)6:00-18:00,冬季(10月至次年3月)6:30-18:00时间运行。各线路每隔15分钟发一趟车;

5.1.6 提供安全舒适乘车环境,严格安全行车操作规程,做到未停稳不开门,门未关好不起步,配合安全消防器材,禁止携带危险品乘车;

5.1.7 投诉在3日内予以答复,10内处理完毕,如遇特殊情况,无法在承诺时间内处理完毕,必须向投诉者作出解释;

5.1.8 全面落实老年人、残疾人、现役军人免票、学生半票、IC卡折扣等优惠政策;

5.1.9 乙方应执行公共汽车行业服务标准和规范,制定和实施车辆检查、保养、维修、卫生防疫和文明服务等制度;乙方应采用质量信誉考核标准进行行业管理;

5.2 乙方聘用的从业人员必须符合国家法律和相关规范性文件的规定,乙方应制定从业人员的各项管理制度,健全从业人员档案,维稳台帐定期开展从业人

员的职业培训，进行法制、职业道德、业务素质教育，维护新宁县城市文明形象。

第六条 安全和社会综合治理责任

6.1 经营期内，甲方每年与乙方签订安全和综合治理责任目标书，明确双方的责任。制定防范突发性、群体性事件与处置工作预案，积极做好维稳工作。年度责任目标书作为本合同的附件，具有同等的法律效力。

6.2 乙方应建立健全安全生产责任制，制定并实施安全生产事故应急预案和保证体系，防止责任事故发生：在事故发生后应采取积极有效的措施进行处理，将事故损失降到最低程度。

6.3 乙方应根据有关法律的规定，购买针对设施安全、公共责任安全、乘客安全等保险。

6.4 发生安全生产、社会治安等重大事故，或影响社会稳定、正常运营的“重”事件，乙方应按有关规定及时报告和处置。

第七条 监管和考核

7.1 经营期内，甲方组织对乙方进行年度评议，并对乙方的服务质量、从业人员管理等日常管理情况进行系统量化考核；

7.2 经营期内，甲方按照有关法律、规范性文件规定和双方签订的责任目标书，对乙方的年度生产安全、消防安全、交通安全、社会综合治理等情况进行系统量化考核；

7.3 经营期内，甲方组织对乙方及其营运车辆进行质量信誉考核达标评定；

7.4 双方在规范经营城市公共汽车、加强基础管理、实现规模经营工作中成效显著名的，甲方可以在年度考核、考评、评定中给予适当加分；

7.5 甲方建立乙方和乙方从业人员信用档案。对优质服务、拾金不昧、助人为乐、救死扶伤、见义勇为等方面表现突出的给予表彰和奖励；

7.6 全面落实老年人、现役军人、残疾人免费，学生半票、IC卡优惠乘车政策；

7.6.1 免费群体（老年人、残疾人、现役军人）凭相关部门的有效证件由乙方免费办理免费乘车证。经主管部门核实人数其工本费由甲方承担，在办理免费乘车证的同时乙方为免费乘车人员购买乘车保险；

7.7 甲方对乙方以上考核、考评、评定结果作为新一轮城市公共汽车运营权

竞标的重要依据。

第八条 线路运营权的转让与合同终止

8.1 转让权

未经甲方书面同意,禁止乙方擅自或变相转让依据本合同依法取得的公共汽车线路运营权;

8.2 终止

8.2.1 经营期内,乙方因违反法律法规规定,被依法吊销《经营许可证》或《企业营业执照》终止经营资格的,甲方有权依法终止经营合同,取消乙方的经营权。乙方应补偿甲方重新授予经营权所需支出的费用。

8.2.2 经营期内,乙方因自身原因单方面提出解除本合同,应提前3个月向甲方提出申请,甲方应自收到申请之日起1个月内作出答复。甲方同意乙方提前放弃经营权的,乙方应补偿甲方重新授予经营权所需支出的费用。

8.2.3 乙方有以下行为之一的,甲方有权提前解除本合同,报市交通行政主管部门审定后,终止乙方本次中标的全部客运经营权,不作任何补偿;本合同自甲方解除合同的通知送达给乙方之日起解除。

8.2.3.1 擅自转让或变相转让运营权的,或者抵押、质押运营权的;

8.2.3.2 在经营权期限内放弃经营权、无正当理由中止营运或引发重大负面舆情的;

8.2.3.3 不在限定时间内将符合标准车辆投入营运的(经交通主管部门同意的除外);

8.2.3.4 不实行规范的公司化经营、员工化管理的;

8.2.3.5 没有建设包含但不限于设置报警和追踪功能的卫星定位监控平台的;

8.2.4 除法律或本合同约定的情形外,任何一方均不得擅自解除本合同,否则,应按照本合同的约定赔偿给另一方造成的一切经济损失。

8.2.5 本合同终止时,乙方应将相关运营证照交还甲方,自行处置资产及后续遗留问题,营运车辆一律按公安交警部门规定处置,并退出客运市场。

8.3 资产归属与处置原则

8.3.1 因甲方违约导致合同终止,甲方依法回购该项目:

8.3.2 因乙方违约事件导致合同终止,车辆及员工安置全部由乙方自行处置,费用由乙方承担。

第九条 违约责任

9.1 非经合同双方以书面形式特别约定,本合同各方未能按合同约定全面履行本合同项下的义务,由违约方承担违约责任,给他方造成损失的,均应按照法律规定和本合同约定赔偿对方一切损失;

9.2 非违约方应当最大程度地减少因违约方违约引起的损失;

9.3 乙方在知道或应该知道自己不再具备履行本合同能力时,应提前30日以书面形式向甲方告知自己真实情形。乙方未及时通知甲方,造成损失或重大社会影响的,乙方应承担相应法律责任;

9.7 若延期付款,延期的计息标准按合同订立时1年期贷款市场报价利率计算。

9.8 乙方不能在签订本合同后建设具有与经营规模相适应的固定办公场所、驾驶员培训学习场所、停车场地和车辆维护场所,并配备专门的技术人员的,按时、按质、按量完善公交站场、牌、充电桩等相关配套设施建设,甲方有权终止该合同,并扣付履约保证金100万元。

第十条 不可抗力

10.1 不可抗力免责

10.1.1 由于不可抗力事件不能全部或部分行其义务时,可中止行其在本合同项下的义务(在不可抗力事件发生前已发生的应行而未行的义务除外)。

10.1.2 如果甲方或乙方按照上款中止履行义务,其必须在不可抗力事件结束后尽快恢复履行这些义务。

10.2 提出不可抗力一方的义务

10.2.1 称受到不可抗力的一方应采取合理的行动,以避免或尽量减少不可抗力事件的影响。

第十一条 争议解决方式

11.1 因本合同的签订、履行而引起的一切纠纷和争议，双方应本着诚实信用原则协商解决，如协商不成，任何一方均可依照国家法律的规定向人民法院提起诉讼。

11.2 争议解决期间，双方均应在除争议事项以外的其他方面全面、合理地履行本合同。

