

宜章县城乡客运一体化项目 特许经营合同

甲方：宜章县交通运输局，住所地：宜章县民主西路，统一社会信用代码：114310220065542072；

法定代表人：彭帆，职务：局长（电话：0735-3721371）。

乙方：湖南郴州汽车运输集团有限责任公司，住所地：郴州市北湖区燕泉路11号，统一社会信用代码914310001877602878；

法定代表人：谷运东，职务：党委书记、董事长，（电话：0735-2479608）。

鉴于：

甲方根据《宜章县人民政府办公室关于印发宜章县创建湖南省城乡客运一体化第四批示范县工作方案》（宜政办函〔2023〕63号），于2024年11月26日通过服务质量公开招投标方式采购【招标文件（编号0623-2481N3116006）在郴州市公共资源交易中心挂网公示】，乙方被评标委员会确定为宜章县城乡客运一体化运营主体项目的中标经营主体公司。

为明确双方的职责、权利、义务，规范乙方的经营行为，促进客运市场可持续发展，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》《基础设施和公用事业特许经营

管理办法》等法律规定，本着平等、自愿、友好合作的原则，经甲乙双方充分友好协商达成本合同条款，以资共同遵守执行。

一、特许经营权原则

推动宜章县城乡客运一体化示范县的创建工作，特许乙方统一管理和运营，在特许经营期内自行承担项目运营责任和风险，由乙方分批完成包括但不限于涉改客运车辆收购、经营期补偿、运力投入、运营服务、场站建设、信息化建设等所有涉改事项。本县所涉及的农村客运经营服务（现有城市公共交通除外，城市公共交通运营以现状为准），由乙方负责项目的投资、运营、管理工作，并享有获得经营性收入、上级相关部门对一体化项目奖补资金和县财政补贴的权利。

二、运营及责任承担主体

本合同主体为湖南郴州汽车运输集团有限责任公司，经营实施主体为乙方全资子公司宜章县顺新公共交通有限公司，即：由宜章县顺新公共交通有限公司负责经营、实施宜章县城乡客运一体化运营主体项目，乙方及宜章县顺新公共交通有限公司共同承担本合同项下的权利义务。

三、经营方式

在合同约定服务期限内，乙方负责营运车辆的采购，配套基础设施的建设、经营、管理、维护、移交，以及交邮（物流）融合配套设施的建设、管理、维护和移交等工作，实行公司化

运营。甲方按约定给予乙方：1. 一次性购车补贴；2. 综合运营补贴。

四、经营范围

宜章县行政区域内城乡公交客运经营服务。

五、特许经营期限

宜章县城乡公交客运特许经营权期限为八年，自湖南省交通运输厅验收合格且乙方取得特许经营许可之日起计算。

六、投资规模(含涉改客运车辆收购、线路剩余经营期补偿、车辆运力投入、基础配套设施建设、智能信息化建设)等

(一) 涉改客运车辆收购和线路剩余经营期补偿

由甲方代表县政府(乙方须配合)组织相关单位、乡镇(街道)，通过座谈、走访等方式，向涉改客运公司和个体车主宣传改革精神和收购政策，全程主导、指导、督促涉改车辆收购和运营工作，分批与现有经营主体公司和个体经营者签订《车辆收购和线路补偿协议》，涉改客运车辆收购和线路剩余经营期补偿等费用由乙方承担。

(二) 车辆运力投入

由乙方根据《宜章县城乡客运一体化发展规划》结合所在片区城乡客运线路开通情况，遵循“以路定车”原则，按照“乡村全通”全面覆盖本县符合道路安全通行条件的所有建制村，农村客运线路规划可适当调整，具体根据实际客流出行需求分

批投放、灵活新购，最终运力投放以乙方及实际运营需求为准。

（三）配套基础设施建设

按照《宜章县城乡客运一体化发展规划》的要求，配套设施建设用地采取县政府无偿划拨的方式，相关职能部门积极争取项目支持政策和资金，相关乡镇具体负责征地、安排站场建设用地。原农村招呼站修复、道路拓宽及安防设施所需资金由县政府投入，建成后交乙方使用、管理，其他基础设施由乙方负责出资建设及管理，完成所在片区乡镇运输服务站和城乡客运首末站建设，并按实际需求配置充电桩等配套设施，对照省级城乡客运一体化示范县验收标准验收，必须达到创建省级城乡客运一体化示范县验收标准。

（四）智能信息化建设

乙方必须投资建立完备的智能监管平台，包括基础数据资源中心、运营监管平台、公众服务平台，搭建城乡客运一体化智能交通系统，建立统一指挥调度中心，实时监管客运车辆运营动态；投放的车辆必须具备智能化、网联化功能，能够实现实时监控。

七、运营补贴、购车补贴、奖补资金及支付方式

（一）运营补贴

1. 甲方按乙方收购涉改车辆和实际投入运力的情况，参照郴州市周边县市区的补贴政策，结合宜章县实际，按 4.5 万元

/年/车支付乙方运营补贴，补贴自乙方收购涉改车辆（包括乙方实际投入宜章县内城乡运营车辆）投入营运之日起计算至经营期满之日止。

2. 运营补贴按季度支付，每季度拨付 1 万元/车，剩余 0.5 万元纳入安全与服务质量考核（一年一考核），按照《湖南省道路旅客运输经营质量信誉考核实施细则》考核评分结果进行拨付。

3. 从 2027 年起，由甲方会同县发改局、县财政局、县审计局等部门，根据各条客运线路客流量、乙方运营项目的效益情况和国家政策，适当调整补贴标准，报请县政府及时审定后并由县财政及时拨付运营补贴。

（二）购车补贴

购车补贴按照《宜章县人民政府办公室关于印发宜章县创建湖南省城乡客运一体化第四批示范县工作方案》（宜政办函〔2023〕63 号）执行，由甲方在乙方购买的新能源纯电动公交车登记注册营运后三个月内支付到位。

（三）国家及省、市有关部门关于城乡客运一体化项目营运的有关奖补资金到达甲方后，甲方应当在三个月内支付给乙方。

八、票价管理

（一）票价根据《湖南省道路旅客运输价格管理办法》（湘交输规〔2020〕5 号）及宜章县农村客运现行票价进行核算。

票价初步建议方案为：1. 对比创建前，县内客运班线现执行票价下降 10%-30%，2. 原则上实行分段计费。

（二）优免政策。对特殊旅客的优待，按照国家、省道路旅客运输价格管理有关优惠政策执行。

九、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利

1. 根据法律规定行使相关许可和审批权；
2. 依据法律及有关技术标准，对乙方参与运营的客运车辆经营业务进行检查和行业监管；
3. 监督乙方履行本合同约定义务；
4. 受理对乙方的投诉，进行核实并依法处理；
5. 在紧急情况下为公共利益需要，有权采取临时措施，调用或征用乙方车辆、人员、特许经营服务设施、设备及物资，乙方应当服从统一调度和指挥。对不服从调用或征用和紧急处置的，甲方可以依法强制实施。
6. 有权对乙方在履行合同过程中存在的违法或违约行为提出整改建议和意见，经书面催告的合理期限内，乙方未改正的，甲方有权解除合同。
7. 对经营行为不规范，安全生产、服务质量不达标的情况依法进行处罚，纠正不良行为；
8. 有权根据客运市场需求确定和调整客运车辆车型、经营

场所规模等；

9. 法律及规范性文件规定及本合同约定的其他权利。

10. 甲方不仅是合同主体，亦是监管主体，甲方可以根据相关监管法律法规对乙方依法监管。

（二）甲方的义务

1. 保证特许经营权的完整性，在特许经营期间，甲方不得随意收回乙方的特许经营权，也不得授予任何第三人特许经营权；

2. 维护特许经营范围内农村客运市场秩序，协调处理现有已许可的班线营运车辆和片区公交营运车辆的收购和处置，双方共同负责在省交通运输厅验收前将涉改车辆收购到位，乙方承担收购费用、签订收购协议等事项，加强与相关单位的沟通与协商，建立打击非法营运长效机制，切实维护行业利益；

3. 对乙方特许经营活动和工作进行业务指导；

4. 按本合同约定向乙方支付运营补贴、购车补贴、奖补资金；

5. 指导乙方加强对公共汽车的管理，定期或不定期检查考评营运车辆的车容、车貌和公司、驾驶员的服务质量；

6. 制定应急预案，保证社会公众的利益；

7. 在紧急情况解除后，应当及时归还从乙方调用的车辆、人员、特许经营服务设施及物资，由此发生的费用和造成的损

失，应适当给予经济补偿；

8. 法律规定及本合同约定的与本合同项下特许经营权有关的其他义务。

（三）乙方的权利

1. 在特许经营期内，拥有车辆及由乙方投入建设的配套设施的所有权、甲方提供的基础设施使用权及宜章县城乡客运一体化项目特许经营权，在本合同规定范围内有权自主经营，独立承担民事责任；

2. 在法律、法规、政策允许的范围内，有权对本公司车辆进行稽查、对本公司违规违章违约司机进行教育和处理，有权请求甲方等有关部门制止和排除侵害特许经营权的行为；

3. 在政策允许的范围内，建议对农村客运发展规划和票价等进行调整；

4. 享受本合同约定及国家和当地政府的各种优惠政策；

5. 对本公司的从业人员进行教育管理，对违法、违规、违纪行为进行举报、监管、处理；

6. 法律法规规定和本合同约定的其他权利。

（四）乙方的义务

1. 严格遵守和执行国家法律法规和政策，服从县政府、交通运输主管部门和相关职能部门的调度和监督；

2. 向交通运输主管部门作出责任承诺，明确服务项目和内

容，明确责任和义务，落实维稳措施等；

3. 按本合同约定及各项责任承诺在省交通运输厅验收前完成宜章县城乡客运一体化涉改车辆收购及相关农村客运基础设施建设，依法经营、安全营运，履行优质服务、持续服务义务；

4. 严格按交通运输主管部门核定的起讫站点、途径线路、班次运行；

5. 保持客运行业稳定，妥善处理来信来访，及时报告信息，调处各种矛盾；

6. 积极投身当地的各项公益性活动，主动完成交通运输主管部门和地方政府交给的各项临时性任务；

7. 加强对从业人员的管理，聘用的从业人员必须经过培训并考核合格后才能上岗，每年对从业人员进行教育、培训，不断提高从业人员的素质，树立行业文明窗口形象；

8. 按照国家安全生产法规和行业安全生产标准规范，健全安全制度，明确安全责任，经常开展安全检查，确保安全生产，及时协调处理安全事故，积极争取保险理赔。

9. 在特许经营期内，服从地方政府或甲方在紧急情况下对其车辆、人员、特许经营服务设施及物资的调用和指挥；承担政府指定的抢险、救灾、紧急疏散等运送任务或者法律规定的其他事项；

10. 按规定建立企业工会组织，设立由司乘人员、公司和主管部门共同参加的优质服务监督机构；

11. 认真落实伤残(军)人、老年人、学生等特殊群体乘坐公共汽车的优惠政策，不甩客，不违法拒载；

12. 驾驶人员必须符合适驾条件；

13. 加强对公共汽车的管理，定期或不定期检查考评营运车辆的车容、车貌和公司、驾驶员的服务质量；

14. 制定应急预案，保证社会公众的利益；

15. 法律规定及本合同约定的与本合同项下特许经营权有关的其他义务。

十、特许经营权的变更、延长、提前收回、临时接管、终止

(一) 本合同有效期限内，若需变更合同，应当经双方协商一致后签订补充协议。

(二) 甲方根据社会发展的需要和总体规划的要求，确需变更本合同内容(线路走向、营运里程、停靠站点等)的，乙方应当尊重并予以执行。

(三) 乙方如解除合同，应当提前 2 个月提出申请，甲方应当在收到乙方申请后 3 个月内做出答复。在甲方同意解除合同前，乙方必须保证正常经营服务。

(四) 特许经营权期满前一年，乙方可以按照规定申请延

长特许权期限。乙方申请延长的，甲方应在考虑保证乙方人员、资产及服务连续性的前提下，同等条件下，依法优先给予乙方延长特许经营权。甲方未予延长的，乙方应在特许经营期满后一个月内，与甲方交接完毕。

（五）乙方如有以下情形，甲方有权提前收回特许经营权，实施临时接管，造成的全部损失由乙方承担：

1. 服务质量不符合标准，且未按照主管部门要求限期整改，甲方认为确有必要的；
2. 未经甲方批准，擅自转让或变更特许经营权的；
3. 未经主管部门批准，擅自停业、歇业，影响社会公共利益、秩序和安全的；
4. 疏于管理，造成重大安全生产事故或企业法人丧失商业信誉的。

十一、违约责任

（一）非经合同双方以书面形式特别约定，一方未按合同约定全面履行本合同项下的义务，守约方可依法依约解除本合同，违约方造成守约方损失的，按照法律规定和本合同约定赔偿守约方的一切损失。

（二）乙方在知道或应当知道自己不再具备履行本合同能力时，应提前 30 日以书面形式向甲方告知真实情形，乙方未及时通知甲方，造成损失或重大社会影响的，乙方应承担相应法律责

任。

(三) 甲方违约的, 应当继续履行并赔偿由此造成乙方的损失。

(四) 乙方有下列行为的, 应承担相应违约责任:

1. 擅自转让或者以承包经营、挂靠等方式变相转让特许经营权;

2. 质押特许经营权;

3. 降低所提供的市政公共产品或者公共服务的质量, 减少应当提供的市政公共产品或者公共服务的数量, 迟延或者间断提供市政公共产品或者公共服务, 擅自提高市政公共产品或者公共服务的价格;

4. 擅自向消费者收取未经主管部门批准的费用;

5. 擅自停业、歇业;

6. 法律、法规、规章和特许经营合同禁止的其他行为。

(五) 特别约定: 甲方根据政策和行业要求制定的各项管理制度和规定, 均属本合同附件, 乙方必须遵照执行。

十二、风险分担

乙方必须按照国家安全生产法规和行业安全生产标准规范, 落实安全生产主体责任。在特许经营过程中造成人身伤亡、财产损失、罚款, 由乙方依法承担责任, 如甲方因此承担了赔偿责任, 甲方有权向乙方全额追偿。

十三、不可抗力

一方因不可抗力不能全部或部分履行其义务的，可中止履行其在本合同项下的义务，且不承担违约责任，但在不可抗力事件发生前应履行而未履行的除外。

受不可抗力影响的一方按照前款规定中止履行义务的，须在不可抗力事件结束后尽快恢复履行义务，但因不可抗力导致无法履行的除外。

受不可抗力影响的一方应在不可抗力事件出现的 24 小时内，书面形式告知对方，并提供相关证据证明不可抗力的发生，同时积极采取合理的行动，以避免或尽量减少不可抗力事件的影响。

十四、争议解决方式

因本合同履行过程中产生争议，双方协商解决，协商不成的，可向甲方住所地人民法院起诉，由此产生的一切费用概由违约方承担，包括但不限于案件受理费、财产保全费、财产保全保险费、评估费、鉴定费、律师费、差旅费等。

十五、附则

（一）本合同一式四份，双方各执两份，自双方法定或授权代表人签名并加盖公章之日起生效。

（二）未尽事宜，经双方协商一致后签署补充协议，补充协议与本合同不一致的，补充协议优先适用。

(以下为合同签署页，无正文)

甲方（盖章）：

法定或授权代表人(签名)：

联系号码：

签订日期2025年1月23日



乙方（盖章）：

法定或授权代表人
(签名)：

联系号码：

签订日期2025年1月23日

