

副本



邵陽市中心醫院
The Central Hospital of Shao yang

邵阳市中心医院 布草洗涤服务采购项目合同书

甲方名称：邵阳市中心医院

乙方名称：湖南省小白豚洗涤科技有限公司

合同期限：2025年5月20日至2027年5月19日

政府采购合同

邵阳市中心医院布草洗涤服务采购项目

政府采购合同协议书

(副本)

政府采购计划编号：邵财采计〔2025〕000068 号

甲方（全称）：邵阳市中心医院（甲方）

乙方（全称）：湖南省小白豚洗涤科技有限公司（乙方）

甲方的布草洗涤服务采购项目，通过政府采购公开招标方式采购，乙方已经成交，甲乙双方依据《民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、本项目《招标文件》、乙方的《投标文件》及有关法律法规条款，就该项目的有关事项达成如下协议，以资共同遵守。

一、项目信息

（一）采购组织形式：分散委托采购

（二）采购方式：公开招标

（三）项目内容：按甲方的要求对病床床单、被套、手术室布料、工作服、病人服、床帘、沙发套等医用织物进行周期性洗涤、熨烫、修补、更换（或投放）。

二、合同金额及价格

（一）合同金额、合同定价及付款方式：

（1）合同金额小写：4859995.61元/年

大写：肆佰捌拾伍万玖仟玖佰玖拾伍元陆角壹分/年

（二）每年洗涤种类及价格

序号	洗涤种类	服务方式	单位	中标单价 (元)	预估洗涤量	小计(元)
1	床单	供给及洗涤	张	4.14	265000	1097100
2	被套	供给及洗涤	个	5.64	137000	772680

3	大孔巾	供给及洗涤	块	2.35	36000	84600
4	中孔巾	供给及洗涤	块	1.6	25000	40000
5	小孔巾	供给及洗涤	块	1.6	22000	35200
6	手术衣	供给及洗涤	件	1.98	95000	188100
7	中单	供给及洗涤	张	2.44	86400	210816
8	枕套	供给及洗涤	个	0.45	123600	55620
9	隔离衣	供给及洗涤	套	0.5	26000	13000
10	准分子裙	供给及洗涤	条	1	250	250
11	大中小设备套	供给及洗涤	个	0.19	2400	456
12	约束带	供给及洗涤	根	0.19	600	114
13	夹中单	供给及洗涤	块	2.54	6000	15240
14	大包布	供给及洗涤	块	1.5	52800	79200
15	中包布	供给及洗涤	块	1.3	14400	18720
16	盘套	供给及洗涤	个	0.19	16800	3192
17	会阴孔	供给及洗涤	块	2.35	8400	19740
18	耳鼻喉孔	供给及洗涤	个	2.35	2000	4700
19	消化瓶袋	供给及洗涤	个	1	600	600
20	大单	供给及洗涤	块	4.32	36000	155520
21	血管孔	供给及洗涤	块	1.75	1800	3150
22	准分子双孔	供给及洗涤	块	2.35	3200	7520
23	准分子单孔	供给及洗涤	块	1.79	3200	5728
24	机罩	供给及洗涤	个	0.19	14400	2736
25	特大包布	供给及洗涤	块	1	67200	67200
26	棉垫	供给及洗涤	块	1	120	120
27	大腹孔	供给及洗涤	块	1	18000	18000
28	开颅单	供给及洗涤	块	2.35	600	1410
29	甲状腺单	供给及洗涤	块	2.35	5500	12925
30	中单	供给及洗涤	块	1.24	82000	101680
31	阑尾单	供给及洗涤	块	2.35	10600	24910
32	骨腿套	供给及洗涤	个	0.19	4500	855
33	特大夹单	供给及洗涤	块	4.32	54000	233280
34	膀胱镜孔	供给及洗涤	块	1.75	2400	4200

35	无菌巾	供给及洗涤	块	1.9	170000	323000
36	沙发套	洗涤	件	1.04	6600	6864
37	垫套	洗涤	件	1.51	5500	8305
38	踏花被	洗涤	件	15	240	3600
39	陪护椅	洗涤	套	8	2500	20000
40	毛衣	洗涤	件	3.5	1200	4200
41	羽绒服	洗涤	件	5.5	300	1650
42	棉被	洗涤	床	0.99	120	118.8
43	工作帽	洗涤	个	0.27	1300	351
44	被芯	洗涤	床	10	1100	11000
45	毛毯	洗涤	床	10	200	2000
46	120 棉衣	洗涤	件	8	300	2400
47	毛巾被	洗涤	床	6	7600	45600
48	床帘绑带的缝订	缝订	床	6	2400	14400
49	大浴巾	洗涤	块	2.17	18000	39060
50	浴巾	洗涤	块	2.07	18000	37260
51	毛巾	洗涤	块	1.04	74400	77376
52	小被套	供给及洗涤	床	2.35	3500	8225
53	介入大双	供给及洗涤	块	1.2	7000	8400
54	洗手衣裤	供给及洗涤	件	1.3	120000	156000
55	小包布	供给及洗涤	块	0.99	119	117.81
56	工衣	洗涤	件	1.56	84000	131040
57	工作裤	洗涤	件	1.56	84000	131040
58	病人衣	洗涤	件	1.5	57600	86400
59	病人裤	洗涤	件	1.5	57600	86400
60	白大褂	洗涤	件	3.01	24000	72240
61	窗帘	洗涤	块	5.64	2400	13536
62	床帘	洗涤	块	11.9	12000	142800
63	手术布类	打包	个	3.29	45000	148050

合计（元） 小写： 4859995.61 元/年 大写： 肆佰捌拾伍万玖仟玖佰玖拾伍元陆角壹分/年

说明： 每年洗涤数量为预估，日均洗涤量约5000—5500件。

（二）

(三) 合同价格形式：采用固定单价费用包干方式，合同服务有效期间，乙方不能以任意理由进行调价。

三、合同履行期限：两年，自合同约定签字生效之日起计算。即 2025 年 05 月 20 日起至 2027 年 05 月 19 日止。服务满一年时，甲方对乙方进行考核，考核合格，继续履行合同，否则解除合同。

四、付款方式：

服务费用每月支付一次。按照上一月度的洗涤种类、数量、中标单价及考核情况进行结算，并于次月根据结算金额由乙方开出票据送至甲方，由甲方把服务费用支付到乙方的基本帐户；乙方账户信息如下：

户 名：湖南省小白豚洗涤科技有限公司

账 号：85010302000021273

开户行：湖南银行股份有限公司邵阳分行

五、分类说明

小孔巾包含：准分子小双孔、血管吻和孔、介入单孔
中孔巾包含：膀胱镜孔、中眼孔、大眼孔
大孔巾包含：腹孔、耳鼻喉孔、开颅孔、会阴孔、介入大双孔、阑尾孔、甲状腺孔、体循孔
大布巾包含：大包布、扇形大包布、特大大包布
大中小设备套包含：骨髓套、盘套、方机罩、圆机罩
备注：窗帘、床帘、陪护椅，包洗包拆装。

六、服务质量

(一) 服务质量指标

序号	服务指标	标 准
1	织物合格率	即每天送回临床科室干净医用织物的合格率 $\geq 95\%$ 。
2	织物的缝补率	根据采购人的要求，在进行每天的应缝补和每个星期的两次集中缝补后，缝补合格率应 $\geq 95\%$ 。
3	织物收送及时率	每月除不可抗力因素之外，织物收送及时率 $\geq 98\%$ 。
4	服务反馈	中标供应商应每月进行服务质量调查并反馈意见，以指导服务质量改进。
5	客户投诉处理	中标供应商承诺要进行及时的投诉反馈处理，根据实际情况，立即整改或约期整改，以便更好地服务临床工作。

(二) 回访要求

- 1、每月定期对相关临床科室或病室做出一次跟踪回访；
- 2、根据收集的意见进行改进。

(三) 洗涤工艺流程及要求

1. (1) 临床科室（或病室）分类收集——(2) 打包——(3) 运输——(4) 分类浸泡杀菌——(5) 预洗涤——(6) 预洗涤脱水——(7) 主洗涤——(8) 漂洗脱水——(9) 烘干——(10) 检查缝补——(11) 熨烫——(12) 折叠——(13) 装袋——(14) 打包密封贮存——(15) 消毒专车运输——(16) 送交临床科室或病室；

2. 厂房（车间）布局和消毒监控措施：布局合理，洁污分开，应分清洁区和污染区，污染区设工作服区、非感染类区、感染类区；各区室通风良好。污染织物未经洗涤不得进入清洁通道及清洁区。

(1) 清洁区：指晾晒、烘干、熨烫、缝补、折叠、储存、发送洗净衣被处及办公场所；

(2) 污染区：指收集、分检、清点、处理及清洗布类的区域；

(3) 普通衣服被单收集袋每次重复使用前必须进行清洗消毒；不耐热的感染区污衣袋，用含1000mg/L有效氯溶液浸泡30—60分钟，感染类衣被用含500—1000mg/L有效氯溶液浸泡消毒1—2小时；

(4) 运输车辆做到洁、污分开，分别用于接收与发送，标志明确。每日接衣后及送衣前均用250mg/L有效氯溶液擦拭消毒；接运感染类医用织物类及有明显污染衣被后的推车用1000mg/L有效氯溶液擦拭消毒；

(5) 洗衣机（池）应分工作服区、非感染类区和感染类区专用机（池）。每次洗衣后，特别是感染类衣被和明显污染的非感染类衣被时，应确定在90℃以上温度的热水中保持30分钟以上；

(6) 洗衣房环境应保持清洁、整齐、干净。污染区上班时开窗通风，减少热雾，下班时地面用500mg/L有效氯的消毒剂溶液拖地1次；清洁区上班时通风开窗1次，清水擦拭桌、椅、工作台面、地面，下班时关闭门窗，减少灰尘和风沙，地面用清水拖擦1次；

(7) 洗衣房工作人员工作前后，特别是处理感染类衣被时，必须用肥皂流水洗手、戴手套，工作完后也应用流水洗手并用0.5%氯己定乙醇溶液消毒；污染区的工作人员工作时应穿工作服，工作完后脱下工作服，工作服每日换洗1次，离去时应淋浴。清洁区压烫、折叠衣被的工作人员的体表不能有化脓性伤口；

(8) 定期做好仪器设备的检修、保养、维护工作，保障洗涤工作顺利进行。

七、具体工作内容和要求

1. 收集：乙方每天在约定的时间进入甲方的临床、门诊各科室、病室、收集各类医用织物、预洗涤物；用不同专车，分别下送清洁布类和收集污染布类，标志明确，严禁混装，严禁在病房内清点处理感染类污染织物；
 2. 打包：按照院感要求，对所有需回收的污染织物密封打包，再装车回收；
 3. 运输：每天按时用汽车运输至洗涤厂（车间）；
 4. 分类浸泡消毒：采用不同颜色包装袋区分感染类、非感染类。并对感染类污染织物进行浸泡处理，采用250mg/L有效氯溶液浸泡消毒（先拌匀后浸泡期为30分钟）；
 5. 预洗涤：各分类在主洗前须进行预洗，分感染类、非感染类、带血水分泌物、工作服医用织物类等，根据洗涤数量、温度、水位添加相应份量洗涤材料进行预洗，时间在20分钟以上；非感染类织物的病人衣被和工作人员的工作衣服必须分机或分批洗涤；感染类的衣服应专机洗涤。严禁混洗；
 6. 预洗涤脱水：须甩干脱水后，再进行主洗涤；
 7. 主洗涤：低水位洗涤（医用织物分类数量按第5条预洗涤要求进行，再按下列程序操作）：
 - （1）升温至40度，用强力洗衣粉、乳化剂，时间5分钟；
 - （2）升温至70度用氯漂粉、彩漂粉，时间3分钟；
 - （3）升温至90度，时间30分钟；
 - （4）加冷水降温至40度排水；
 8. 漂洗排水：
 - （1）高水位漂洗5分钟，降温至40度——脱水；
 - （2）高水位漂洗5分钟，降温至30度——脱水；
 - （3）高水位漂洗5分钟（加冰醋酸或中和酸等）——脱水。
- 以下为清洁区工序
9. 烘干：用蒸气或电热烘干机将脱水后的洁净洗涤物烘干；
要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行；
 10. 检查缝补：洗涤烘干后的医用织物类，脱线、补丁、服装掉扣、拉链损坏等需及时修理、缝补。（医用织物每件单品不得有破损或补丁，发现破损或补丁无条件更换新品）。

11. 熨烫：用蒸气烫平机和电熨斗，熨烫医用织物、服装等，使每件医用织物整齐均称、棱角分明（要求同上）；

12. 折叠：按各医用织物、服装类符合贮放规格、式样要求；（要求同上）；

13. 装袋：对已折叠好，经消毒后的医用织物、服装，必须进行严格密封包装运输；

14. 打包密封贮存：经消毒后的医用织物、服装类按科室或品名密封打包贮存待运；

15. 消毒专车运输：干净织物装车运输前，车辆须用250mg/L有效氯溶液擦拭；

16. 送交科室：到院区后，采用消毒后的不锈钢运输专车及时送至各科室、部门。

八、洗涤质量标准

1. 医用织物的洗涤寿命次数要求，纯棉织物不低于60次，涤棉混纺织物不低于80次；

2. 医用织物验收院感要求：细菌菌落总数 $\leq 5\text{cfu}/\text{cm}^2$ ；

3. 医用织物的验收标准

序号	医用织物类别	验收标准
1	服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无脱线，衣领、袖口、裤边熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明。
2	被服类	干净无血渍，无可除污渍和明显印渍，缝补规范整齐，拉链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损（每件单品不得有破损或补丁，发现破损或补丁无条件更换新品），脱线，边角对熨平整，打包整齐。
3	巾类	干净无血渍，无明显可除印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆隆，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
4	其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显可除印渍，干净鲜艳。

4、质量责任

(1) 洗涤后的医用织物未能达到洗涤质量要求，属乙方造成的，根据实际情况应给予重新洗涤，造成医用织物严重损坏而无法穿着或正常使用的，乙方给予相应免费更换或赔偿；

(2) 报损率及赔偿比率：

使用时长	1-3个月	4-6个月	7-8个月	9-11个月	12-14个月	14个月以上
报损率	0‰	2‰	4‰	6‰	10‰	免赔
赔付比率	100%	80%	50%	30%	20%	免赔

(3) 为保证甲方医疗服务要求，在合同有效期限内，由乙方投放病床使用布料及手术室布料，甲方不另行支付费用。其中病床使用布料应满足：纱织密度不低于60*60，经纬度不低于155*125，床品如出现破洞及“薄、透”的情况，乙方应及时更换新品；手术室布料的使用必须满足院感要求，面料材质要求：100%全棉布；织物密度：经密不低于410，纬密不低于190；克重

(g/m²) >170。手术布类必须干净无血渍，无明显可除印渍，无缝补，无发纱、断纱，无爆隆，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净，面料出现破损或顽固性污渍，乙方也应及时更换新品。

(4) 医用织物的更新和报损，应提前告知甲方，并接受甲方的监督管理。

九、收发及洗涤时间要求

1. 临床科室（或病室）、手术类医用织物：一般情况下，24小时内完成收发及洗涤工作；紧急情况下，三个小时内完成收发洗涤工作；

2. 医护人员工作服装：在72小时内完成收发及洗涤工作。

十、管理要求

1. 乙方生产布局、洗涤设备、收发流程及洗涤物品必须符合国家卫计委2016年颁发的WS/T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》标准，满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量、数量的各项要求，如因洗涤而产生的医用织物不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由乙方承担；

2. 乙方应保证洗涤质量和时效性，及时供应给甲方临床等各科室，洗涤质量验收标准根据招标文件的要求执行；

3. 乙方负责洗涤织物的收送工作，甲方相关临床科室负责洗涤质量的监督及报损，报损率不超过历年平均水平；

4. 甲方将不定期对乙方的洗涤流程，场所布局，质量进行监督和检查，并就洗涤质量进行满意度测评，具体要求详见本节“洗涤质量标准”；

5. 乙方员工收送医用织物时要规范着装，待人和善，服务意识强，遵守甲方的规章制度；

6. 医用织物每天收发一次，不影响临床使用。乙方收送人员与甲方收发人员当面清点洗涤物品，并登记和签名，一式三联，一联科室保存，一联甲方存档，一联乙方保存；

7. 乙方应当派驻专人24小时在甲方现场服务，临床科室一旦出现服务需求，必须在10分钟内响应，30分钟内得以解决。

8. 乙方的员工凭单送货，清单与实物相符，与甲方的人员当面点清数量，暂欠物品有书面单据，并双方签名，遇重洗、缝补应及时告知甲方的人员。物品如发生遗失，按质论价赔偿；

9. 医用织物整烫平整，折叠规范，方便临床使用；洗涤后外观清洁平整，干燥、无污迹、血迹、黄迹、锈迹；无法清洗的污迹事先告之。

10. 有颜色的医用织物应分开清洗，如发生搭色，按质论价赔偿，发现洗涤不清洁退回重洗；

11. 严格执行消毒隔离制度，对新生儿医用织物、有血迹的医用织物、传染病人的医用织物必须浸泡消毒后分机清洗，严防交叉感染。对工作人员的衣裤、值班被服等与病人洗涤品分开洗涤。

12. 供应商应内部管理规范，内控制度健全，具有严格的操作规程和措施；

13. 人员要求

(1) 工作人员应持有本年度有效的健康证明（员工健康证复印件）；

(2) 乙方所有服务人员应执行并遵守甲方制定的规章制度及保密制度。

14. 为确保甲方医用织物洗涤服务工作的连续性，乙方应与原洗涤服务的公司进行友好协商和工作交接，妥善处理原服务公司原投放的医用织物，以确保甲方洗涤服务工作不中断。

十一、考核

甲方对乙方的服务进行日常管理考核、月度考核、年度考核，根据《日常管理考核细则》、《月度考核表》、《年度考核表》的情况进行结算及是否决定继续履行下一年度合同。

十二、验收争议

甲乙双方在对洗涤质量是否合格有争议时，由甲方邀请双方都认可的检测机构（下称第三方验收机构）进行检测，如果第三方验收机构检测为质量合格，则第三方检测机构的所有费用由甲方负担；如果第三方检测机构认定为质

量不合格，则第三方检测机构的所有费用由乙方负担，并且乙方承担因质量不合格对甲方造成的一切损失和法律责任。

十三、违约责任

1. 乙方在合同履行过程中，出现行日常管理考核、月度考核中扣款的情形，按相应考核办法执行。

2. 因乙方原因不能正常提供洗涤服务，导致甲方的工作不能正常开展，甲方可另行委托第三方机构暂替乙方全部或部分洗涤工作，因此产生的一切费用由乙方承担。

3. 甲方未按时付款的，除向乙方支付全部款项外，并按中国人民银行有关滞纳金的规定向乙方支付滞纳金。

十四、解除合同

乙方出现以下情形时，甲方有权解除合同，其一切责任由乙方负责，不得以任何理由向甲方提出任何索赔要求。

1. 每个年度出现两次月度考核得分低于 60 分的情形；
2. 年度考核得分低于 80 分（不合格）。

十五、解决合同纠纷方式

1. 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 向合同订立地仲裁机构提请仲裁； ☒ 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十六、未尽事项

其他未尽事项，双方可协商达成的变更或补充协议。

十七、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

- (3) 中标通知书
- (4) 乙方投标文件
- (5) 本项目招标文件
- (6) 《邵阳市中心医院布草洗涤服务日常管理考核细则》
- (7) 《邵阳市中心医院布草洗涤服务月度考核表》
- (8) 《邵阳市中心医院布草洗涤服务年度考核表》
- (9) 标准、规范及有关技术文件（如果有）

十八、合同份数

本合同一式捌份，其中正本肆份、副本肆份；甲方执正本贰份、副本贰份，乙方执正本贰份，政府采购监管部门、招标代理公司各执副本壹份，每份具有同等法律效力，自双方签字并加盖公章或合同专用章后生效。

甲 方：（公章）

乙 方：（公章）

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电 话：

电 话：

合同签订时间 2025 年 5 月 20 日

附件2、邵阳市中心医院布草洗涤服务日常管理考核细则

邵阳市中心医院洗衣房日常巡查记录表

日期： 年 月 日

日期: 年 月 日

序号	检查项目	检查内容	是	否	情况说明及整改措施	责任人	整改落实情况	验证人
1	场地卫生	地面是否干净整洁,无杂物						
2		桌面物品是否摆放整洁,无灰尘						
3		布草收发车是否按指定位置摆放,洁污分开。						
4	收送方面	交接清楚,单据是否双方签字确认						
5		收送时间是否满足临床需要,无投诉						
6		礼貌待人,服务周到,无投诉						
7	服务方面	是否能解决好临床提出投诉						
8		缝补是否及时到位						
9		科室分类准确,是否无错发						
10	自我防护	工作服、口罩、手套等防护用品是否穿戴整齐						
11		是否熟练掌握和使用七部洗手法						
		每台布草车是否都配有免洗手消毒液						
12	安全检查	下班是否做到断水、断电、落锁						
13		灭火器是否失效损坏						
14	其他							

附件3、邵阳市中心医院布草洗涤服务月度考核表

医用织物洗涤服务监督考核评价表

客户医院：邵阳市中心医院					
洗涤公司：湖南省小白豚洗涤科技有限公司				评价时间：____年____月	
总体评价： <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差					
分项得分表					
序号		项目	分项得分	主要存在问题	备注
1	质量方面	洗涤质量（40分）			
2		熨烫质量（10分）			
3	服务方面	工作人员服务态度（10分）			
4		收送及时性（10分）			
5	临床反馈	投诉处理的满意度和及时性（30分）			
总平均得分（总分100分）					

后勤保障部签名：

日期：

附件4、邵阳市中心医院布草洗涤服务年度考核表

医用织物洗涤服务监督年度考核汇总表

客户医院：邵阳市中心医院			
洗涤公司：湖南省小白豚洗涤科技有限公司		考核年度：_____年	
月份	当月得分	月份	当月得分
1 月		2 月	
3 月		4 月	
5 月		6 月	
7 月		8 月	
9 月		10 月	
11 月		12 月	
总平均得分（总分 100 分）：			
总体评价：			

后勤保障部签名：

日期：