

2025 年度残疾人居家托养服务协议

甲方：郴州市北湖区残疾人联合会（以下简称甲方）

乙方：郴州市北湖区启点残疾人托养服务中心（以下简称乙方）

根据湖南省残疾人联合会《关于下达 2025 年残疾人托养服务指标的通知》、郴州市残疾人联合会 郴州市财政局《关于做好 2025 年度残疾人托养服务的通知》精神，经双方协商一致，签订如下协议：

一、服务项目

为符合机构托养服务要求的智力、精神和重度肢体残疾人提供 2025 年度残疾人居家托养服务。

二、甲方权利与责任

2025 年原则上不改变 2024 年政府采购的居家托养项目服务内容及承接机构对象数量和范围。

（一）审定对象条件：处于就业年龄段（男性 16-59 岁，女性 16-55 岁）的智力、精神和重度肢体残疾人。市自筹任务的服务对象年龄放宽到 14-65 岁。且同时符合以下条件：

1. 持有《中华人民共和国残疾人证》；
2. 具有北湖区户籍；
3. 低保、低保边缘家庭等经济困难的残疾人及纳入监测对象



的残疾人；家庭结构是以老养残，一户多残的残疾人为优先服务对象。

以下人员不得纳入托养服务对象：1、享受集中供养的特困供养人员；2、在医疗服务机构长期住院人员；3、与用人单位签订劳动合同，缴纳职工保险，达到最低标准，已稳定就业三个月以上人员。

（二）严格监管：

1、对托养服务机构提供的服务采用实地察看、定期走访、意见征询、满意度调查和考核评比等方法，定期进行服务质量考核与评价。负责组织对乙方开展绩效评估。

2、服务资金拨付，参照郴州市残疾人联合会 郴州市财政局《关于做好 2025 年度残疾人托养服务的通知》执行。

3、乙方如出现未能履行好服务责任问题的，甲方有权提出限期整改要求，对整改不到位或发生重大问题的，有权取消乙方下一年度此项目参与投标资格，并追回部分购买服务资金。

三、乙方权利和义务

根据甲方确定的名单开展居家托养服务。为居家托养对象提供方便、快捷、廉价优质的上门服务，以满足不同残疾人的需求。主要包括：

（一）服务项目基本内容和标准：

1、生活照料服务：

A. 保洁服务：（1）保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁、物具清洁；（2）保洁用具应及时清洗，保持清洁。

B. 洗涤服务：（1）上门洗涤应分类洗涤衣物并做到洗净、晾晒；（2）洗涤前应检查被洗衣物的性状并告知残疾人或家属。

C. 助浴服务：（1）助浴前应进行安全提示；（2）助浴过程中应有家属或其他监护人在场；（3）助浴过程中应注意观察残疾人身体情况，如遇残疾人身体不适，协助采取相应应急措施。

D. 助行服务：（1）助行范围一般在残疾人住宅小区及周边区域内；（2）助行服务应注意途中安全；（3）使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。

E. 代办服务：（1）根据服务对象的需求可开展上门配送餐、换气送水、代购物品、买菜做饭等服务；（2）代办服务范围一般为日常生活事务；（3）代办服务时应当面清点钱物、证件、单据等。

F. 维修服务：（1）家电、门锁维修与保养；（2）家居供水、排水系统维修与保养；（3）维修后无安全隐患，能正常使用。

2、康复护理服务：

A. 生活护理：（1）个人卫生应协助到位，上门理发、容貌整洁、衣着适度、指（趾）甲整洁、无异味；（2）定期翻晒、更换床上用品，保持床铺清洁、平整。

B. 康复保健：（1）正确使用康复保健器材，了解服务对象

的康复需求；（2）由专业人员到服务对象家里指导和开展康复保健活动；（3）根据服务对象的需求开展家庭康复和心理疏导等服务。

C. 助医服务：（1）陪同就诊应注意途中安全；（2）及时向残疾人家属或其他监护人反馈就诊情况；（3）代为配药（煎药）的范围为诊断明确、病情稳定、治疗方案确定的常见病、慢性病；（4）代为配药应做到当面清点钱款和药物等；（5）配合残疾人家属或其他监护人做好日（夜）间看护；（6）联合社区卫生部门开展医疗义诊、医疗咨询、体格检查、健康讲座等服务。

3、精神慰藉：

A. 开展心理咨询、征婚交友、陪伴聊天、读书读报等服务；组织志愿者为残疾人未成年子女提供学业辅导、亲情陪护等服务；

B. 精神慰藉以舒缓心情、排遣孤独为原则；

C. 相谈过程中应与残疾人保持良性互动，调节其心理状态，促进服务对象的心理健康。

4、其他服务：

A、组织参与有益于身心健康的集体性文娱或体育活动，提供才艺展示舞台、个人兴趣培训，丰富残疾人的精神文化生活；

B、为有劳动能力的残疾人自愿参加公益活动提供服务；

C、提供法律咨询、维权等法律服务；

D、帮助开展就业技能、生活技能训练等技能培训。

（二）服务工作要求：

1、制定服务项目清单，明示项目内容。

2、负责为服务对象及其家庭建立专门服务档案，保证一人一档并实行动态管理，每次提供服务的具体信息须详尽记录于服务档案。全年服务时间跨度不得少于8个月，单个服务对象累计服务时长不少于48小时，每次服务时长不少于2小时，不多于6小时，原则上每个月至少开展1次服务。具体根据服务对象的需求适当调整。

3、服务期间内，不得额外收取服务对象任何费用。

4、积极配合市、区残联或评价机构开展绩效评估。

四、其他

1、本协议签订之前，服务机构提供的服务计入服务成果。

2、如上级出台新的文件规定，按上级文件精神作适当调整。

3、此协议一式四份，甲乙双方各执两份。

甲 方：



法人代表：

杨志才

乙 方：



法人代表：

王松芳

2025年4月14日