

合同编号：20250701015

# 衡东县县域医共体数字影像诊断中心平台 服务合同

采 购 人： 衡东县人民医院

供 应 商： 深圳市钜典科技有限公司

签订日期： 2025 年 7 月 1 日

签订地点： 深圳市钜典科技有限公司

扫描全能王 创建



# 衡东县县域医共体数字影像诊断中心平台 服务合同

采购人（简称甲方）：衡东县人民医院

住所地：衡阳市衡东县城关镇衡东大道 392 号

法定代表人：陈永忠

供货方（简称乙方）：深圳市钜典科技有限公司

住所地：深圳市南山区深南大道 10168 号佳嘉豪大厦办公楼 5B

法定代表人：邓宏旭

为实现衡东县人民医院医共体各成员单位影像检查信息云上储存，更好开展以“以患者为中心”的高质量诊疗，有利于疑难病、慢性病的跟踪诊疗；在确保患者信息安全的情况下，实现检查结果互阅互认，减少重复检查。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，衡东县县域医共体数字影像诊断中心平台建设（政府采购编号：HDZC2025-C007）中标结果，确定乙方深圳市钜典科技有限公司为衡东县县域医共体数字影像诊断中心平台建设服务商，服务期限为伍年。经甲乙双方协商一致，签订本服务合同。

## 第一条 合作内容

1. 服务名称：衡东县县域医共体数字影像诊断中心平台项目。

2. 服务内容：

2.1 提供数字影像系统服务，包括但不限于系统设计、硬件配置、软件安装、网络集成、安全防护措施等，确保系统完全符合投标文件、招标文件（政府采购编号：HDZC2025-C007）中规定的技术标准和要  
求；



2.2 提供数字影像系统配套的自助打印设备硬件及软件，硬件和软件需符合国家及行业标准；

2.3 提供数字影像技术维护服务；

2.4 提供数字影像场景培训服务；

2.5 提供数字影像存储服务（设备设施、技术规格、具体技术参数等符合招标文件中的技术标准和要求）；

2.6 为甲方医共同体成员单位提供完整的数字影像服务，服务对象包括：衡东县人民医院、衡东县第二人民医院、洙水镇卫生院、吴集镇卫生院、大浦镇中心卫生院、霞流镇卫生院、石湾镇中心卫生院、白莲镇卫生院、杨桥镇中心卫生院、高湖镇卫生院、草市镇中心医院、杨林镇卫生院共 12 家医疗机构；

2.7 支持区域医疗影像互联互通、检查结果互认，建立城市医疗数据中心，提供智慧城市医疗数据平台；

2.8 应用移动互联网和云计算技术，实现影像原始 DICOM 数据移动阅片功能；

2.9 提供手术室高清数字影像服务；

2.10 提供实时自助打印服务，实现影像云端化存储和便携式查询功能。

## **第二条 服务期限**

1. 本合同服务期限为五年（包含免费的软件升级、硬件的维护等）。

2. 服务费收取期限：

2.1 甲方衡东县人民医院 2025 年 7 月 1 日至 2030 年 6 月 30 日。

2.2 衡东县人民医院医共同体成员单位 2025 年 12 月 31 日前至 2030 年 6 月 30 日。



3. 服务期内，如遇国家医改政策、医保政策变化，必须按政策执行，如政策要求调整服务模式由甲乙双方友好协商调整；服务期满，设备和软件由乙方自行处理，所有数据需按国家规定进行处置。

### 第三条 服务费结算支付

1. 结算标准：数字影像计费标准(含税)按甲方 DR、CT、MRI 全部检查数量总人次计算，每人次 8 元计费。

2. 计算方式：每月支付金额= 当月检查人次总数量\*检查每人次单价 8 元。

3. 结算时间：按每月检查人次数量向乙方支付款项，具体支付日期为每季度次月的第 10 个工作日内；如遇特殊情况，双方可协商调整结算周期。

4. 费用调整机制：如因医保物价政策下调、或其他不可控因素导致医院收费价格下调，根据医保物价下降的同等比例调整服务费用。具体调整方案应在变化发生后的 30 日内达成一致，并签署补充协议。

5. 自费胶片费用：如果患者需要影像胶片，由乙方提供湖南省集采平台上的胶片，实体胶片费用仅在患者知情同意、自愿选择的前提下收取，甲方按收取的胶片费用 30%支付乙方胶片成本，剩余 70%归甲方所有。

#### 6. 乙方收款账户：

户名：深圳市钜典科技有限公司

开户行：中国光大银行深圳宝城支行

账号：78230188000170869

7. 甲方医共体成员单位合同由乙方和医共体成员单位自行负责签定；甲方医共体成员单位的 CR/DR、CT 检查人次数量及服务费用的收取由乙方自行负责和收取。

### 第三条 服务交付

#### 1. 交付时间：





1.1 本合同自签订之日起，乙方确保 15 日内完成衡东县人民医院数字影像系统项目所需内容的采购、制作、运输至甲方指定地点、安装、调试至可以正常使用的标准，并通过甲方或外请第三方专家验收。

1.2 衡东县人民医院医共体成员单位至本合同签订后 6 个月内（2025 年 12 月 31 日前）完成数字影像系统项目正式上线，同时要求满足招标文件（政府采购编号：HDZC2025-C007）规定的所有技术要求和性能指标。

2. 交付地点：衡东县人民医院及医共体成员单位

#### **第四条 交付验收**

1. 乙方应对提交的在甲方及医共体成员单位服务成果作出全面检查和整理，并列出详细清单，包括但不限于各项技术指标和服务标准，作为甲方验收和使用技术条件的依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。验收标准应完全符合招标文件（政府采购编号：HDZC2025-C007）中规定的技术标准和要求。如甲方在验收过程中发现不符合项，乙方应在接到甲方通知后的 10 日内完成整改并重新提交验收。

2. 乙方在指定地点（衡东县人民医院）提交服务成果后，甲方或外请第三方专家验收应在乙方提交验收资料后 10 日内完成验收并签发验收报告，逾期未验收或未签发验收报告，视为验收合格。

3. 乙方 2025 年 12 月 31 日前在指定地点（衡东县人民医院医共体成员单位）提交服务成果后，县卫健局、甲方或外请第三方专家验收应在乙方提交验收资料后 15 日内完成验收并签发验收报告，逾期未验收或未签发验收报告，视为验收合格。

#### **第五条 所有权归属**

系统建成并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方。乙方保证所交付的系统的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产



权瑕疵。

## 第六条 售后服务及承诺

1. 服务质量保证期限为验收合格之日起五年。在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用。

1.1 具体服务内容和标准如下：

1.1.1 对于系统故障，乙方应在接到甲方通知后 2 小时内响应，并在 8 小时内派遣技术人员到达现场进行维修，重大安保时 2 小时内到场排除故障；

1.1.2 维修时间不得超过 24 小时，如超过此期限，乙方应提供备用设备以确保系统正常运行；

1.1.3 乙方应定期对系统进行巡检和维护，及时发现潜在问题，确保系统的稳定性和安全性；

1.1.4 乙方应设立 7x24 小时技术支持热线，随时解答甲方的技术疑问；乙方应提供电话支持服务、远程在线诊断和故障排除服务；

1.1.5 乙方应提供预防性维护服务，包括系统性能调优和监护，确保业务系统稳定可靠运行；

1.2 服务期内，信息化接口费用由乙方承担。

1.3 服务期内，乙方免费软硬件升级、保修、维护服务。

1.4 数字影像读取速度要求为：不影响正常阅片速度。

1.5 服务期内，乙方安排常驻现场服务人员实行 8 小时工作制，服务电话 24 小时开通。

2. 系统性能要求：系统每年的正常运行时间不低于 99.9%，故障恢复时间不超过 2 小时；所有影像数据的传输和存储准确率达到 100%；用户对系统的满意度评分不低于 95 分；系统需具备完整的项目整体性能需求分析、规划和设计，包括但不限于数据库优化、文件系统优化、代码性能优化、运行环境优化等；系统应支持 CT、MR、DR 检查的数字影像处理。





3. 根据招标文件和投标文件约定，耗材（硒鼓、粉盒、纸张、胶片）由乙方免费提供。

## **第七条 知识产权**

1. 乙方保证，甲方在接受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的追究。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2. 乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软硬件由甲方免费使用。

3. 本合同所涉数字影像系统有关的知识产权均属乙方所有，甲方可根据本合同享有相应的使用权。

## **第八条 甲方责任**

1. 负责协调乙方数字影像与甲方现有相关设备的接口开放、开发的技术衔接并做好内部协调工作。

2. 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

3. 按数字影像系统运行要求提供影像设备连接方式。

4. 切实鼓励数字影像普及，配合乙方实现数字影像使用场景，减少实体胶片浪费，充分保障患者权益。

5. 按合同约定支付服务费用。

## **第九条 乙方责任**

1. 乙方保证所提供服务为投标文件承诺服务，完全符合招标文件（政府采购编号：HDZC2025-C007）中规定的技术标准和要求，并符合相关法律法规规定，满足甲方的需求，保证系统建设符合相关的质量要求；

2. 保证所提供服务的售后服务，对服务以及与之配套的项目进行培训，免费软硬件升级、保修、维护服务；

3. 乙方应建立完善的项目实施组织管理体系，明确项目组织与



岗位职责，采用成熟开发工具，按照科学、先进的项目管理方法论周密计划、精心施工；

4. 乙方应制定详细的项目进度安排，明确完成各项工作预计所需时间及达到的阶段目标；

5. 乙方必须制定系统整体测试方案和详细的系统运行方案；

6. 乙方应提供对本项目的风险管理防范体系，包括风险分析及规避措施。

7. 乙方确保甲方患者影像数据信息安全，影像资料存储在三大电信运营商或华为云，且不得外涉患者信息。

### **第十条 保密责任**

双方在合同签订和履行期间对知悉的对方的商业秘密(包括但不限于技术信息、经营信息等)及患者信息应予保密，不得以任何方式提供披露泄露给合同双方以外的其他方(包括双方内部与本合同无关的任何人员)，双方的保密责任不因本合同的终止而终止。乙方必须对工程实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由甲方、监理单位提供的所有资料、技术文档和信息予以保密；未经甲方书面许可，乙方不得以任何形式向第三方透露本工程标书以及本项目的任何内容。乙方应对本项目的保密承诺及采取的保密措施做出实质性响应。

### **第十一条 违约责任**

甲乙双方应严格遵守本合同约定，如一方违约，另一方有权要求违约方承担以下具体违约责任：

1. 若乙方未能在合同规定的 15 天内完成衡东县人民医院数字影像系统建设服务，每延迟一天，乙方应向甲方支付合同总金额的 0.5%作为违约金；

2. 若乙方未能在合同规定的 180 天内(即 2025 年 12 月 31 日前)完成衡东县人民医院医共体成员单位数字影像系统建设服务，每延迟一天，乙方应向甲方支付合同总金额的 0.5%作为违约金，非乙方责





任不可抗拒事项除外;

3. 若乙方提供的服务不符合质量要求,乙方应在接到甲方通知后10个工作日内进行整改,若未能按时整改或整改后仍不符合要求,乙方应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金,并赔偿甲方因此遭受的全部损失,且甲方有权单方面解除合同,并不承担任何违约责任;

4. 若乙方未能按时提供数字影像系统配套的自助打印设备硬件、软件、胶片,每延迟一天,乙方应向甲方支付合同总金额的0.5%作为违约金;

5. 若乙方未能按时提供数字影像技术维修、维护服务,每延迟一天,乙方应向甲方支付合同总金额的0.5%作为违约金;

6. 若乙方未能按时提供数字影像场景培训服务,每延迟一天,乙方应向甲方支付合同总金额的0.5%作为违约金;

7. 若乙方未能按时提供数字影像存储服务,每延迟一天,乙方应向甲方支付合同总金额的0.5%作为违约金;

8. 乙方应确保患者隐私的保护,若乙方原因导致的甲方患者信息外泄,乙方承担全部责任。

9. 若乙方提供的数字影像服务错误导致医疗事故发生,乙方应当赔偿甲方的一切损失,包括但不限于行政处罚罚款、没收违法所得、甲方索赔患者的损失等,同时,甲方有权单方面解除合同,并要求乙方支付合同总金额0.5%作为违约金;

10. 若乙方未能在接到甲方通知后3个工作日内解决问题,甲方有权采取以下措施:

10.1 限期改正;

10.2 扣减当月服务费用的[10]%;

10.3 要求乙方支付违约金,违约金为当月服务费用的[20]%。

11. 以上违约金的计算方式不影响受损方要求进一步赔偿的权利。



## 第十二条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向甲方所在地衡东县人民法院提起诉讼。

## 第十三条 未尽事宜及变更

本合同未尽事宜或变更，由双方协商签订补充协议处理。

## 第十四条 生效及其他

1. 本合同由甲、乙双方法定代表人(或授权代表)签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同一式陆份，甲方执三份；乙方执两份；县政府采购办执一份；

以下无正文。

甲方 (盖章)



主要负责人:

法人代表:

委托代理人:

*[Handwritten signatures and dates for Party A]*  
2025.7.1

乙方 (盖章)

法人代表:

委托代理人:

*[Handwritten signature for Party B]*

电话:

时间: 2025 年 7 月 1 日

电话: 18658508937

时间: 2025 年 7 月 1 日

