

中国联合网络通信有限公司 郴州市 分公司

单位名称 桂阳县人民政府办公室

编 号

# 集团客户综合通信业务接入 服务协议书





甲方: 桂阳县人民政府办公室

乙方: 中国联合网络通信有限公司 郴州市 分公司

甲乙双方经友好协商,本着共同发展、优势互补、互惠互利的原则,特签署本协议。具体条款如下:

## 第一条 协议内容

1.1 固网业务类:乙方根据甲方需求向甲方提供 371 路视频专网链路固网业务服务。

1.2 移网业务类:乙方根据甲方需求向甲方提供/移动网络业务。

1.3 行业应用类:乙方根据甲方需求向甲方提供/行业应用业务。

1.4 其他集团综合业务类

1.4.1 移动业务集团内部通话: /

1.4.2 固网业务集团内部通话: /

1.4.3 集团内用户的具体资费政策参照用户所选的套餐品牌执行;

1.4.4 集团短号: /

1.4.5 集团短信: /

1.4.6 集团炫铃: /

1.4.7 商务总机: /

1.4.8 其他: /

## 第二条 甲方的权利和义务

2.1 甲方有义务向乙方提供真实、有效的客户资料。

2.2 甲方不得利用乙方提供的服务从事违法犯罪、妨碍社会治安的活

动。

2.3 甲方需确定一名联络员(姓名:李杰,联系电话:18175584162)

负责与乙方集团客户经理的沟通和业务联系,由于甲方单位名称、单位地



址、联络员发生变更,甲方有义务提前以书面形式通知乙方,以便于乙方及时进行修改。

2.4 为便于乙方向甲方提供优质服务,甲方有义务协助乙方对本单位手机/固定电话/互联网使用情况进行摸底调查,并负责提供本单位员工花名册、单位领导及联络员等资料;单位内客户联通、移动、电信客户名单;单位内享受通信费报销的人数及相应金额;单位信息化普及情况等。

2.5 甲方有义务和责任对本单位的高网客户做劝留工作。

2.6 甲方客户应及时缴纳每月产生的通信费用,否则乙方有权按国家规定标准收取欠费违约金;对欠费的集团内部客户,甲方有责任协助乙方通过扣发工资和其它收入的方式回收欠费,对欠费号码和信誉度较差的客户,乙方有权取消其优惠政策。

2.7 甲方享受乙方优惠政策的员工手机/固定电话号码发生变动,应出具单位介绍信到乙方办理变更手续,若甲方员工调出本地,则不再享受乙方提供优惠服务。

2.8 甲方新增客户如需享受乙方优惠政策的,应出具单位证明办理手续。

2.9 甲方有配合乙方宣传、推广联通各项业务的义务。

2.10 甲方保证连接到乙方提供电路上的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求。

2.11 甲方保证不对乙方所提供电路及乙方的设备进行转让、抵押、转租给第三方,或采取其他任何行为侵犯乙方电路的所有权,若发现违规,

求优先处理。

3.5 乙方有责任向甲方提供优质的网络服务,对其提出的通信建设要

求优先处理。

3.4 在甲方签订不欠费的担保协议后,乙方对甲方提供的号码实行免

入网,设置新业务功能,进行新业务演示、解决投诉问题等。

3.3 应甲方要求,乙方客户经理可上门办理各项通信业务,包括客户

业务的宣传资料。

3.2 乙方应及时解决通信中存在的能解决的技术问题,免费提供所有

服务。

10019; 设立集团客户咨询投诉电话: 10010。确保随时为甲方提供优质

报热线电话 0735-2480000/0735-2480007; 设立集团客户服务热线

理,客户经理姓名 何剑波; 电话 15673504580; 设立固网业务故障申

3.1 乙方实行集团客户经理服务责任制,为甲方配备专职的客户经

### 第三条 乙方的权利和义务

移期间甲方应照常交纳租金。

一个月以书面形式通知乙方,迁移线路的时间及费用由双方协商决定,迁

2.14 在协议期内,如因甲方原因需要迁移接入地址,甲方应提前

和线路。

坏,设备丢失,应按价赔偿。协议终止后,乙方有权收回投资的所有设备

有,甲方有义务对乙方的通信设备监管,保证乙方设备的安全,如人为损

2.13 本协议中由乙方所提供的网络设备和配套设施产权归乙方所

电路的调试和开通,在电路开通后的使用期内配合乙方的维护工作。

要的协助,并委派对口人员与乙方的设计、施工人员进行联系,配合乙方进行

2.12 在协议签署后,乙方进行网络工程建设时,甲方有义务提供必

乙方有权停止服务,并保留对损害要求赔偿的权利。





3.6 乙方有责任提高甲方所在地的通信质量, 对其障碍申告、投诉、咨询等优先处理。

3.7 乙方提供国内外通达的通信网络, 除不可抗力或第三方电路原因外, 其服务质量达到信息产业部颁发的国际通信服务质量标准的要求。

3.8 协议内的固网业务工程结束后, 甲乙双方将联合进行线路调试, 在此期间, 双方将协调解决遇到的问题。线路调试并经过甲乙双方验收合格之日, 为服务正式开始之日。甲方负责 机房及以内 的正常运转, 乙方负责 机房 以上部分的日常维护, 以保证所提供服务的通信质量。

3.9 如因乙方扩容、检修、网络升级等原因可能造成的通信中断, 乙方应提前 72 小时以电话或书面形式通知甲方, 若遇特殊情况, 则需提前 24 小时以电话形式通知甲方, 乙方并不承担因此产生的责任。

3.10 乙方向甲方提供 7×24 小时客户服务 (客服热线: 10019, 故障申报电话: 2480000)。受理甲方线路出现通信故障或提出的相关问题, 乙方有责任在承诺的时限内解决并回复, 长途电路解决时限为 ≤6-8 小时, 本地电路解决时限为 ≤2 小时 (此时限不含光缆阻断修复时限), 甲方应积极予以协助配合。

3.11 其他

#### 第四条 资费标准和付费方式

4.1 标准资费

∟

4.2 集团优惠政策

371 条视频监控链路, 580000.00 元/年 (含税), 合同签订三年, 总金额 1740000.00 元。从 2025 年 6 月 1 日至 2028 年 5 月 31 日。2025 年 9 月底支付 2025 年 6 月至 2025 年 9 月的链路租赁费 190000.00 元, 2025 年 12 月底支付 2025 年 10 月至 2025 年 12 月的链路租赁费 145000.00 元,



2026年、2027年按季度支付,每季度末月支付145000.00元,2028年5月一次性支付剩余金额245000.00元。

#### 4.3 计费起始日

##### 4.3.1 固网业务:

线路调试成功并经甲方验收合格,签署《中国联合网络通信有限公司柳州市分公司数据专线开通测试报告》之日,为服务正式开始、计费开始之日。业务在15日前开通确认的,当月收取全月费用;业务在15日后开通确认的,当月开始计收半月费用。

##### 4.3.2 其他业务:

其他业务(移网、增值业务、行业应用等)自业务在乙方系统开通即开始计费。

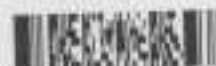
#### 4.4 付费方式

在服务开通后,甲方以转账(☐托收 ☐转账 ☐现金)方式,为视频专网业务按季、后(☐年、季、月预付费 ☐年、季、月后付费 ☐其他方式)付费方式向乙方交纳所使用服务费用;另外的/业务按/付费方式向乙方交纳所使用服务费用。如甲方以现金方式交费,可采取由乙方客户经理上门收费或甲方自行到乙方营业网点、业务代办点交费两种方式。

4.4.1 固网业务付费方式:甲方应在协议付款周期(双方签订开通测试报告的日期)15日前按期支付所使用服务费用,遵照《中华人民共和国电信条例》第三章第十五条规定,每逾期一天应向乙方支付欠费金额的3%的滞纳金。甲方逾期支付服务费用超过30日,乙方应书面通知甲方缴纳。若甲方在收到书面通知30日内,仍未足额支付相关服务费用,则乙方有权终止服务。

4.4.2 移网业务付款方式:移网业务采取预付费的方式支付,即甲方首次需根据所选套餐缴纳相应的预存款,使用过程中要保证账户中有一定





的余额。如因甲方缴费不及时导致欠费停机,乙方不承担因此造成的甲方直接和间接损失,同时乙方依据《中华人民共和国电信条例》拥有向甲方继续追缴欠费的权利。

#### 4.5 收款账号:

乙方账户名:中国联合网络通信有限公司 郴州市 分公司

开户行:中国建设银行郴州分行东风处

账号:43001501570050002250

#### 4.6 发票及税金:

本协议价款为包含增值税税款的含税价,如甲方是一般纳税人且需要开具增值税发票,则在协议签订时必须向乙方提供营业执照、税务登记证、银行账户开户许可证等复印件和电子版资料,以便乙方开具增值税发票。其中凡涉及基础电信业务,适用增值税税率为 11%;凡涉及增值电信业务,适用增值税税率为 6%。

本协议中视频专网链路租赁业务需要开具增值税发票。

### 第五条 违约责任

5.1 任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。在此情形下,甲乙双方可就此问题进行协商,协商未果的,按本协议争议条款解决。

5.2 协议任何一方不得擅自解除或终止协议,否则视为违约。对此违约行为,由解除或终止协议的一方向另一方支付违约金,违约金的收取标准为:自相关电路服务关闭之日起至协议到期之日期间,按相关电路标准资费计算月租合计的 25%予以补偿。

### 第六条 权利义务的转让

任何一方未经对方事先书面同意,不得转让本协议项下的任何一项权利和义务。

12.1 在本协议期内,若国家有新的资费政策规定颁布,则双方应执

## 第十二条 附则

不再续签本协议,本协议将自动顺延,每次一年。

11.2 除非任何一方在本协议履行期届满前一个月内书面通知另一方

31日止,自双方签字盖章之日起生效。

11.1 本协议有效期为叁年,从2025年06月01日至2028年05月

## 第十一条 协议期限

传真等方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方。

由一方向另一方发出的书面信息,应按双方约定的通信地址以邮件或

## 第十条 通知

利,并履行其本协议项下的其它义务。

除正在仲裁的争议事项外,双方应继续行使其本协议项下的其余权

裁委员会提请仲裁。

因履行本协议所产生的争议,双方协商不成,任何一方均可向柳州仲

## 第九条 争议的解决

服务故障等不可抗力事件。

本协议。不可抗力事件包括严重自然灾害、意外事故、政府行为、第三方

部门的证明。在前述事由消除后的合理时间内,一方或双方应当继续履行

于前述事由发生之日起两周内,以书面形式将情况告知对方,并提供有关

有关义务时,双方相互不承担违约责任。但遇有前述事由的一方或双方应

因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议下的

## 第八条 免责条款

密责任。

甲乙双方对彼此之间提供的信息、资料以及本协议的具体内容负有保

## 第七条 保密







行新的资费政策规定。

12.2 未经甲乙双方书面确认,任何一方不得自行变更或修改本协议。

12.3 本协议一式四份,其中甲方一份,乙方三份。

12.4 本协议未尽事宜,按照《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定执行,也可写入附加条款或签订补充协议,作为本协议附件,本协议所有附件作为协议不可分割的组成部分,与协议正文具有同等法律效力。

12.5 本协议中有关通信业务规程以及资费政策的解释权属乙方。

附加条款:

1. /

2. /

3. /

甲方(公章):

乙方(公章):

授权代表:

授权代表:

通讯地址: \_\_\_\_\_

通讯地址: 郴州市北湖区五岭大道2号

开户行: \_\_\_\_\_

开户行: 中国建设银行郴州分行东风处

账号: \_\_\_\_\_

账号: 43001501570050002250

联系人: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

签字日期: 2025年6月1日

签字日期: 2025年6月1日

附件一

## 信息源入网信息安全保障责任书

信息源责任单位接入计算机互联网必须遵守以下规定：

一、遵守国家有关法律、行政法规和管理规章，严格执行信息安全保密规定。

二、不得利用计算机互联网从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法

犯罪活动，不得利用计算机互联网制作、查阅、复制和传播违反宪法和法

律、妨碍社会治安、破坏国家统一、破坏民族团结、色情、暴力等信息，

不得利用计算机互联网发布侵犯国家、社会、集体的利益和公民合法权益

的信息。发现上述违法犯罪活动和有害信息，应及时向有关主管部门报告。

三、信息源责任单位提供的信息必须遵守国家有关知识产权的规定。

四、信息源责任单位应建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障

措施，并接受通信管理部门的管理、监督和检查。

五、违反上述规定，湖南联通有权关闭相关信息源接入通道。同时，

追究责任单位法律责任，并且终止与责任单位的合作。

信息源责任单位（章）：

授权代表签字：

