

# 株洲市荷塘区仙庾镇环卫市场化作业服务合同

发包人： 株洲市荷塘区仙庾镇人民政府 （以下简称甲方）

承包人： 安徽万晟公共服务科技有限公司 （以下简称乙方）

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就 仙庾镇环卫市场化作业服务采购项目 有关事项协商一致，共同达成如下协议：

## 一、项目概况

1、项目名称： 仙庾镇环卫市场化作业服务项目

2、服务范围：株洲市荷塘区仙庾镇 10 个村村道、S207 县道、茶马线、中材路、龙樟线等管辖范围内的环境卫生清扫保洁服务，包括道路日常维护清扫保洁、生活垃圾入户收集清运、餐厨垃圾日产日清、村级道路除草等项目，详情见下表：

仙庾镇环卫市场化作业服务项目情况表

序号	项目名称	单位	工程量
1	省道、县道道路保洁	m <sup>2</sup>	184770
2	乡道、村道道路保洁	m <sup>2</sup>	501615
3	公共厕所值守保洁	座	3
4	生活垃圾收集转运	吨/天	12
5	餐厨垃圾收集转运	吨/天	0.5
6	村级道路除草	公里	220.94

3、承包方式：服务总承包方式。即包人工、包作业设备工具及材料的提供、包文明清扫及运输、包现场安全、包环境保护、包达规定标准、包质量目标要求、包通过相关部门的例行检查、明检、抽查并确保检查合格的全过程服务总承包方式。

## 二、合同服务期限

1、本项目乙方服务期限为 1+2 年。第一阶段从 2025 年 2 月 1 日起至 2026 年 1 月

31日止，第二阶段从从2026年2月1日起至2028年1月31日止。

2、第一阶段服务期满后，乙方需接受一次中期评估，根据中期评估结果决定是否续签后两年的服务合同。中期评估由荷塘区仙庾镇人民政府组织相关部门进行。中期评估未达标时，本合同自动失效，甲方可以不续签后两年第二阶段的服务合同，甲方可另行招标或采取其他方式委托其他方，乙方无权干涉。

### 三、签约合同价

签约合同价每年人民币壹佰玖拾万壹仟叁佰柒拾伍元整（¥1901375.00元）；本合同服务总期限三年合同价为人民币伍佰柒拾万肆仟壹佰贰拾伍元整（¥5704125.00元）。

### 四、作业服务内容及作业标准

#### （一）服务内容

##### 1、人工清扫保洁

（1）省道、县道、乡道、村道可视范围内的清扫保洁和清洗，省道、县道一日一清扫，乡道、村道2~3天一次清扫，按要求做好快速保洁。

（2）牛皮癣清理。辖区范围内的牛皮癣清理。

（3）上述（1）、（2）项垃圾的收集、转运到垃圾收集点或垃圾中转站等工作。

（4）无主非生活垃圾（包括装修垃圾及杂物、废旧家具等）的处置收集工作。

（5）村级道路两边杂草每半年清理一次。

##### 2、公厕管理

公厕地面干净，公厕内无臭、异味，公厕外5米范围内环境整洁。

##### 3、垃圾收集

（1）道路沿线及每户垃圾容器垃圾收集，将垃圾密闭运输至垃圾中转站。

（2）餐饮门店及企业食堂的餐厨垃圾收集，将垃圾密闭运输至餐厨垃圾处理厂。

##### 4、机械化作业

洒水冲洗车。采用冲洗车对路面进行冲水清洗。

5、因垃圾填埋场(焚烧场)、冰冻或极端天气等自然灾害、中转站维修等因素导致垃圾积压，乙方要负责垃圾装车和场地的清场。

6、甲方交(督)办，数字化案例，区、甲方的微信等问题在规定时间内处置、回复。

7、突发情况的及时处置，如工程车、渣土车洒漏的泥沙，各种交通事故和生产事故现场产生废弃物的处置，重大活动加派清扫保洁力量等。

8、所有垃圾由乙方送往指定地点；甲方一律不再追加费用。

9、所有作业内容及标准有政策性变动，按上级有关文件执行。

## (二) 服务质量标准

### 1. 清扫保洁标准

(1) 工作时间：早上 6:00-上午 11:00、下午 13:00-17:00。

(2) 道路清扫保洁总的要求是要做到“六无、六净”(六无：无垃圾、无积土、无积水、无果皮纸屑、无人畜粪便、无碎砖沙砾；六净：街道净、果皮箱净、下水口道、树根净、路灯杆净、花坛净)。

(3) 所有道路每天早上必须在 8:00 前完成普扫。

(4) 路面、路牙(垫板、雨水口、巷口)、便道(包括树坑、汽车站)及隔离墩(栅)、公交站台、自行车租赁点、消防栓、周围的地面等无污物，道路显本色。绿地和绿地内甬道无烟头、瓜果皮核、纸屑等污物。绿地内外花草树木无挂带污物。

### 2. 机械化作业标准

(1) 要确保道路(含人行道)无积尘、泥沙、土络，无漏洗痕迹，无积水，道牙、雨水口、侧边石、绿化带侧面干净。防止泥沙冲到绿化带上，路面和交通标志线等显本色。

(2) 机械化冲洗限速 20 公里/小时，机械化洗扫限速 15 公里/小时。机械化作

业禁止鸣笛。

### 3. 垃圾收集作业标准

垃圾收集及清运要求：垃圾日产日清，无蚊蝇、蛆虫、臭味；垃圾运输过程中无“抛、冒、滴、漏”现象，无二次污染，并有效控制臭味；生活垃圾收集后，应及时清理场地，做到车走地净，无蚊蝇、蛆虫、臭味；垃圾容器无污渍、无灰尘、无涂抹划痕、无张贴外挂等。

### 4. 公厕保洁。公厕保洁做到“十净、十无”。

(1) 十净：厕牌、手纸盒、墙壁、墙裙、隔板、老年扶手、窗台、门窗纱、挂衣钩、灯具干净，不能有灰尘和污垢。

(2) 十无：蹲坑、座盆、小便池裙、小便池台、外墙、地面要求无粪迹、尿碱、污物、尘土及乱写乱画、乱堆杂物。

(3) 公厕内无臭、异味，公厕外 5 米范围内环境整洁。

### 5. 垃圾桶保洁

(1) 垃圾桶应确保表面无污物、痰迹、尘土和小广告。

(2) 垃圾处理。垃圾桶内的垃圾应及时清掏做到日产日清，做到不满不冒，周围无堆积垃圾和杂物，清掏后的垃圾应倒入保洁车或附近的垃圾站，禁止随意倾倒。周围环境、垃圾桶周围 2 至 3 米内应保持整洁，无散落、存留垃圾和流溢污水。

(3) 消毒与灭虫。定期对垃圾桶进行喷洒消毒、灭蚊蝇药物，特别是在蚊蝇孳生的季节。

(4) 定位与摆放。垃圾桶应定位设置，摆放整齐，无残缺、破损，封闭性好，外体干净，与周围环境协调。

## 五、服务响应时效

乙方承诺成立一支应急队伍，由项目经理作为队长，建立 24 小时的值班制度，遇突发事件，应急人员在 30 分钟内到达现场作业（遇雷电时要及时躲避），同时配



备足够的设备随时处于待命状态，有重大接待任务时，积极配合业主执行政府相关职能部门的决定，积极派遣人员跟进相关保洁任务，密切关注天气预报、及时做好防护措施，相关措施如下：

#### 1、加强人员培训和管理

提高环卫工人的专业能力和工作效率，确保他们能够迅速响应和处理各种环卫问题。

加强人员调配和协作，确保在需要时能够迅速集结人力资源。

#### 2、优化设备设施

定期对环卫车辆和设备进行维护和保养，确保其正常运行。

引入先进的环卫设备和技术，提高作业效率和质量。

#### 3、完善管理机制

建立健全环卫作业服务的管理制度和流程，确保各项工作有序进行。

加强与居民和相关部门的沟通和协调，及时获取和处理各种需求和投诉。

建立应急处理机制，确保在突发事件发生时能够迅速响应和处理。

#### 4、强化政策法规执行

加强对相关法律法规的宣传和执行力度，确保环卫作业服务的合法性和规范性。

对违反规定的行为进行处罚和整改，维护环卫作业服务的正常秩序。

### 六、服务的质量验收标准及考评办法

1、甲、乙双方一致同意按照《乡村环卫工作市场化项目考核办法（试行）》，并结合参照《株洲市城市管理和综合执法局考评标准》、《株洲市生活垃圾收运车辆管理规定》、《株洲市荷塘区城市管理和综合执法局考评办法》、《株洲市荷塘区环境卫生服务中心市场化运作考评办法》、《株洲市荷塘区环境卫生服务中心市场化运作微信考评办法》、《株洲市城市管理数字化终端考核办法》规定的标准，综合进行服务质量验收及考评。

2、乙方试用期为三个月，试用期内甲方不支付服务费。三个月期满后，绩效考核结果为合格的，乙方可一次性获得试用期的全部服务费，并进入正式服务期。三个月试用期满不合格的，甲方有权除本合同，且乙方不得向甲方主张试用期的服务费。

3、第一年服务期满后，甲方对乙方组织一次中期评估，根据中期评估结果决定是否续签后两年的服务合同。中期评估由荷塘区仙庾镇人民政府组织相关部门进行。

4、乙方每年必须接受一次甲方组织的年度考核，根据考核结果，由甲方确定是否继续执行本合同。

5、乙方提供环卫作业服务，使甲方在市级考评中获得区排名第一的，免除当月的考评扣款处罚(督办件扣款除外)。

6、创文创卫、重大检查、重宾线路等必须按要求完成任务，所产生的费用包含在服务费中，甲方不再另行支付费用。

7、在本合同及附件中未规定的事宜，或因国家、省、市政策发生重大调整，导致作业成本大幅增加(人员工资标准、社保基数调整等)，合同前三年内作业服务费不予调整，三年期满后甲、乙双方均须遵照中华人民共和国有关法律法规和规章执行。

## 七、合同价款计取及支付方式

### (一) 合同价款计取

1、签约合同价每年人民币 壹佰玖拾万壹仟叁佰柒拾伍元 整 (¥1901375.00 元)；本合同服务总期限三年合同价为人民币 伍佰柒拾万肆仟壹佰贰拾伍元 整 (¥5704125.00 元)。

本合同约定合同价款内容包含且不限于如下费用：人员费用(含工资[环卫职工月工资收入不低于株洲市最低工资标准的110%]、加班费(替班费)、职工福利、养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、意外险、450元/人·年的防暑降温费、450元/人·年的防寒费、260元/人·年的岗位津贴、环卫节100元/人·年、

端午节 100 元/人·年、中秋节 100 元/人·年、春节 200 元/人·年，体检及教育培训费用、处理工伤等伤亡事故费用、解除劳动关系补偿金等)、材料及工具费用(大型洗扫车、中型洗扫车、人行道清洗车、车行道清洗车、燃油垃圾收集车、电动垃圾收集车、板车、扫把、扫帚、簸箕，铁钳、抹布、水桶等)、劳保用品费用(含环卫服装、雨鞋、雨衣、口罩、手套等)、设备费用(含水电费、设备配套工具费、设备配套消耗品费、车辆折旧、车辆运行费——如车辆保险、上牌、年检、维修保养、燃油、停车以及意外事故处理等费用)、以及管理费、税金、利润和不可预见费用(应对应急突发事件发生的费用)，以及作业内容和相关工作服务范围内的所有费用；乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

除本合同及附件约定的检查扣款及考评奖励外，任何一方不得擅自改变，由甲方每月、每年按相应的作业考评办法对乙方作业效果进行考核，并根据考核结果相应调整每月、每年支付的服务费金额。

## 2、分项价格明细

费用类别	项目内容	工种/设备/设施	要求	数量	单价	小计 (元/年)
直接费用	人员	基本工资	确保环卫职工月工资收入不低于当年最新株洲市最低工资标准的 130%	47 人	32760 元/年/人	1539720 元/年
		福利	一线员工高温费为 450 元/人/年，防寒费为 450 元/人/年。一线员工岗位津贴为 260 元/月/人；环卫节、端午节、中秋节共为 300 元/年/人，春节为 200 元/人/年。	47 人	4520 元/年/人	212440 元/年
		劳保用品工具费	(含扫把、扫帚、簸箕、铁钳、抹布、水桶、劳保用品(含环卫服装、雨鞋、雨衣、口罩、手套)等费用。)	1 项	470 元/年	470 元/年

	加班费（替班费）、社保（基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、意外险（保额不低于 30 万元/份）、体检及教育培训费用、处理伤亡事故、补贴等各项费用、法定节假日加班工资）、创文创卫、重大检查、重宾线路等必须按要求完成任务，所产生的费用等		1 项	20758 元/年	20758 元/年
	小计		1773388 元/年		
设备	电费		1 项	1000 元/年	1000 元/年
	燃油		1 项	400 元/年	400 元/年
	设备配套工具费用	（含转盘扫帚等费用）	1 项	640 元/年	640 元/年
	设备配套消耗品费	（含道路去污清洗剂等费用）	1 项	620 元/年	620 元/年
	保险费		1 项	1400 元/年	1400 元/年
	年检费		1 项	400 元/年	400 元/年
	车辆折旧费		1 项	1400 元/年	1400 元/年
	维护、维修费	（维修保养）	1 项	2000 元/年	2000 元/年
	停车以及意外事故处理等相关费用		1 项	100 元/年	100 元/年
	小计		7960 元/年		
	小计		1781348 元/年		
间接费用	不可预见费	（如应对突发事件发生的费用）	1 项	100 元/年	100 元/年
	管理费		1 项	100 元/年	100 元/年
	利润		1 项	100 元/年	100 元/年
	税费	（含税金）	1 项	/	119727 元/年
	小计		120027 元/年		
合 计			1901375 元/年		

乙方承诺：此报价费用不足部分均由乙方自行承担。

### 3、分项工程量价格明细



序号	项目名称	单位	工程量	单价（元）	小计（元/年）
1	省道、县道道路保洁	m <sup>2</sup>	184770	2.5	461925
2	乡道、村道道路保洁	m <sup>2</sup>	501615	1.4	702261
3	公共厕所值守保洁	座	3	5080	15240
4	生活垃圾收集转运	吨/天	12	140	613200
5	餐厨垃圾收集转运	吨/天	0.5	281	51282.5
6	村级道路除草	公里	220.94	260.1	57466.5
合计				1901375	

在合同期内，因服务范围变化造成作业量减少的，由甲乙双方及相关部门协商减少相关费用。

## （二）支付方式

1、本合同价款（作业服务费）按季度支付，每季度暂定支付金额为 肆拾柒万伍仟叁佰肆拾叁元柒角五份（¥475343.75 元）减去每季度（当期三个月）考核应扣金额。甲方按《乡村环卫工作市场化项目考核办法（试行）》对乙方每季度作业效果进行逐月考核，甲方出具于次月 10 号前出具对乙方上月作业效果考核结果和应扣款项意见，在下一个季度首月 15 个工作日支付给乙方应付作业服务费，考核扣减的款项不再以其他方式补付。

2、从合同生效之日且进场起、三个月期满后，绩效考核结果为合格的，从考核合格之日起 15 个工作日内向乙方一次性支付试用期的全部服务费。

3、乙方在支付申请作业服务费时应按中标金额开具增值税专用发票给甲方，否则甲方有权延期付款，并且不承担违约责任。

4、支付服务费时，根据甲方出具的月作业效果考核结果由乙方签字确认的作业服务质量考核扣款通报按实结算。

5、乙方指定的收款账户信息如下，如变更账户，乙方应及时通知甲方，否则由此造成的责任由乙方承担。

对公 账户	开户名	株洲市万晟阳光物业管理有限责任公司	账号	43050162803600000761
	开户行	中国建设银行股份有限公司株洲三二 0 支行		

## 八、甲乙双方权利及义务

### (一) 甲方权利及义务

1、对乙方进行业务指导、检查和监督，对服务质量进行验收，对检查中发现的问题及时向乙方提出整改意见。

2、严格依照国家、省、市、区的有关城市市容市貌管理标准及《乡村环卫工作市场化项目考核办法（试行）》对合同内清扫保洁作业等进行考评，并严格兑现奖惩。

3、甲方按时向乙方支付作业服务费，并按作业质量和检查考评结果审定乙方结算金额。

4、审核乙方制定的各类管理规章制度和实施方案，监督检查乙方对作业设备、工具的管理及作业人员进行培训的情况，以提高作业技术水平和作业效率。

5、配合乙方做好相关方面的协调工作，负责提供环境卫生作业标准和质量检查考核办法等相关文件。

### (二) 乙方权利及义务

1、乙方为履行本合同约定的环卫市场化作业服务须配备相应的人员和车辆(具体人员和车辆详见招标文件)。

2、乙方必须根据有关法律、法规及本合同的规定和甲方的要求，制定环境卫生作业服务实施方案，自主开展服务活动，完成各项作业任务。

3、乙方必须接受甲方的考评考核。

4、乙方必须依法依规发放所有员工工资及春节、环卫节、端午节、中秋节等节日慰问金、高温费、防寒费及法定节假日福利、加班工资等，费用从乙方的作业服务费中支付。

5、乙方必须在中标辖区设立项目部和固定办公场所。

6、乙方负责对所有的作业设备(包括单位自身的设备)进行管理。

6.1 乙方必须购买车辆保险、员工社会保险，规避安全风险和劳动用工风险；

6.2 乙方必须加强对司机的管理，必须经过培训合格才能上岗，要求司机严格遵守交

通规则，严禁司机使用作业车辆当教练车、参加竞赛及作测试使用；严禁装载易燃、易爆、易腐蚀物品。否则，由此造成的一切后果由乙方负责承担；

6.3 乙方不得让没有驾驶证的人员驾驶车辆，否则由此造成的一切后果由乙方承担；

6.4 乙方应按甲方要求，对车辆运行留存记录，对每台车运量、油料和修理配件消耗、设施设备、资产及人员动向登记台账，并有义务按市、区、荷塘区环境卫生服务中心要求如实向甲方报送各种统计报表；

6.5 乙方应保证作业车辆维护保养完好，能正常作业。

7、乙方必须配合甲方迎接省、市、区等重大活动和节假日的突击任务及检查评比工作。

8、乙方必须建立和完善管理制度，加强综合治理，杜绝无故罢工及群体性上访事件。

9、乙方必须加强工作人员的安全教育，制定安全作业规程，生产作业过程中必须统一着标志服，配备安全防护设施设备，按照操作规程安全作业，在工作中如发生安全事故，概由乙方负责。员工技能培训每年不少于4次，安全教育每年不少于12次，人员档案及生产均应采用台账管理。合同期内如在履行作业服务中发生人身、财产损害或致第三者人身、财产损害，由乙方负责承担全部相关法律责任。

10、乙方不得以任何形式将合同转包；乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

11、乙方须与全部员工签订劳动合同，并给符合条件的员工购买社会保险，做到应买尽买；有权调整、清退不合格作业工人；乙方有权根据合同按期领取作业服务费；有权对环卫管理工作提出意见和建议。乙方应当接收现有在岗的环卫作业人员，不足的再对外聘请。

12、在本合同期满或终止本合同之日起5日内，乙方必须向甲方提供作业人员与乙方签署的工资结算证明书，作为甲方签发履约合格书的依据之一。

## 九、违约责任及合同的解除或终止

(一)乙方在签订本合同前向甲方提交履约保函一份，履约保函金额为人民币¥570412.5元；如无违约处罚扣款且正常完成下一轮交接手续后，履约保函在交接完毕后第7日自动失效。

(二)甲方违反本合同的约定，使乙方未完成规定服务管理目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决并造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应的经济赔偿。

(三)若乙方不履行合约，不按规定完成服务任务，未达到作业质量标准或未按投标书承诺投入人力、物力和设备，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改且严重违约的，甲方有权终止合同并兑付履约保函，因此造成的经济损失超过履约保函金额的，乙方还应给予甲方相应的经济赔偿。

(四)乙方在本合同终止后，不移交甲方交予的固定资产和相关资料、不撤离作业区域的，甲方有权在履约保函中扣除相应费用，如经济损失超过履约保函金额的，乙方另行补足。

(五)乙方管理不善或操作不当等原因造成的一切安全事故，由乙方承担全部责任并负责善后处理，甲方概不承担任何责任，由此造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应的经济赔偿。

(六)乙方除本合同规定解除合同的情形外，如擅自解除本合同或无故中途停止服务，乙方应按1年合同价款10%的标准向甲方支付违约金，由于解除合同造成甲方经济损失超过该违约金的，还应给予甲方相应的经济赔偿；乙方给甲方造成的经济赔偿可在履约保函中扣除，不足部分应另行补足。

(七)甲方除本合同规定解除合同的情形外，如擅自解除本合同，甲方应按1年合同价款10%的标准向乙方支付违约金，由于解除合同造成乙方经济损失超过该违约金的，还应给予乙方相应的经济赔偿。

(八)在服务期间，乙方因自身原因明显达不到履约要求，且给甲方造成重大损失，甲方有权解除合同，并由乙方按1年合同价款10%的标准向甲方支付违约金，并且还应赔偿



由此给甲方造成的一切损失。

(九)乙方无垃圾收集或清运有偿服务收费权。如擅自收取,按所收金额的10倍处罚,处罚的金额在服务作业费中扣除,同时,甲方有权与乙方解除合同。

(十)乙方必须严格按照《株洲市城市管理和综合执法局考评标准》、《株洲市生活垃圾收运车辆管理规定》、《株洲市荷塘区城市管理和综合执法局考评办法》、《株洲市荷塘区环境卫生服务中心市场化运作考评办法》、《株洲市荷塘区环境卫生服务中心市场化运作微信考评办法》、《株洲市城市管理数字化终端考核办法》进行操作,服从甲方的管理和迎检、突击性任务的统一调配安排,否则甲方有权解除合同。

(十一)如果甲乙双方在履行本合同中产生纠纷无法协商一致解决的,则违约方应承担守约方为维护自己权益支出的包括但不限于差旅费、诉讼费、律师代理费等费用。

(十二)因乙方原因导致发生以下情况之一,甲方有权解除或终止合同并兑付金部履约保函,由此产生的经济损失,由乙方承担。

(1)作业范围内市容环境卫生一年内被市级以上主流媒体曝光两次以上,并严重影响甲方考核评比的;

(2)甲方就乙方责任范围内同一个问题发出书面整改通知三次以上(含三次),整改仍不合格的;

(3)乙方违反劳动法律、法规或规章,不能妥善解决与作业工人之间劳资争议并造成恶劣影响的,特别是乙方员工发生3人以上集体游行示威、集会、指路、上访等群体事件的;

(4)经市区考核排名,乙方连续3个月成绩不合格的;

(5)乙方有挂靠现象的;

(6)乙方转包该项目给第三方经营的;

(7)乙方发生等级以上安全事故且处理不善的;

(8)未按乙方投标文件中承诺配备机械设备、人员数量的;

(9) 乙方委派的株洲市荷塘区项目负责人及主要管理人员未经甲方批准同意随意变更的(不可抗力原因除外);

(10) 乙方未按时足额发放员工工资(含加班工资)的人数达 1 人以上的;或乙方拖欠员工工资数额(含加班工资)达贰仟元以上的。

## 十、争议的解决办法

甲、乙双方履行本合同过程中如发生争议,双方应协商解决,协商不成时,任何一方须向株洲市荷塘区人民法院提起诉讼解决。甲、乙双方如因发生争执或纠纷提起诉讼时,在本合同未解除或终止前,乙方应当按本合同约定的正常的作业规定,完成合同约定的各项义务。

## 十一、法律适用

本合同适用中华人民共和国相应法律、法规、标准、文件:如《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国城市市容和环境卫生管理条例》、《城市容貌标准》、《城市生活垃圾管理办法》、《株洲市市容环境卫生考评标准》等国家、省、市、区有关法律、法规、标准和文件,如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的,按照法律、行政法规和规章修改本合同。

## 十二、不可抗力和例外

1、不可抗力意指不能预见、不能避免且不能克服的客观自然情况。

2、因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同约定的有关义务时,甲乙双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 10 日内将情况告之对方,并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内,一方或双方应当继续履行合同。

3、任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任,但迟延履行后发生不可抗力的,不能免除责任。

4、因国家或省、市、区政府政策调整致使本合同无法履行的,甲方有权终止合同,

因此给乙方造成的损失，甲方不承担任何责任。

### 十三、其他约定

1、本合同书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1)在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议，甲方实测的作业面积及范围；

(2)甲方的招标文件；

(3)乙方就本项目的投标文件；

(4)中标通知书；

(5)《株洲市荷塘区道路清扫保洁作业标准》；

(6)《乡村环卫工作市场化项目考核办法（试行）》；

(7)《面积明细表》、《人员安排明细表》；

(8)其他合同文件。

#### 2、通知与送达

(1)自本合同签订之日起至因本合同所产生的纠纷之整个调解或诉讼过程中，甲、乙双方各自在合同首部所预留的住所地址、联系电话、微信号为双方联系的唯一固定地址、联系人电话、微信号。甲、乙双方各自在合同首部所预留的住所地、联系人电话、微信号如发生变更，应自其变更之时起四十八小时之内以书面形式告知对方。否则，对方或仲裁机构、司法机关如按变更方原预留的住所地送达的相关文书(包括与诉讼活动相关的所有法律文书)、函件，无论有无人接收或拒收，均视为变更方收到该文书、函件，且因此所产生的法律后果概由变更方自行承担。


(2)处置突发事件及上级检查等紧急情况下，甲方可以通过在合同首部所预留的乙方联系人电话、微信号等方式给乙方通知作业服务任务。

3、在合同期内，任一方不得擅自终止合同的履行；如因特殊原因需要提前终止合同，

要求提前终止合同的一方需提前一个月以书面形式通知对方，并应征得对方书面同意后，方可终止合同，否则视为违约。


- 4、服务期满后，甲方根据合同结清作业服务费，合同自行终止。
- 5、本合同自甲方、乙方签字并盖章之日起生效。
- 6、本合同首次签订正本共拾份，甲方执陆份、乙方执肆份, 均具有同等法律效力。
- 7、本合同如有未尽事宜，可经甲方、乙方协商作出补充规定；补充规定与合同具有同等效力。如补充规定与本合同有条款不一致，则以补充规定为准。

发包人: 株洲市荷塘区仙庾镇人民政府  
  
(公章)

法定代表人(签章): \_\_\_\_\_  


委托代理人: 姜波  
电 话: \_\_\_\_\_  
电子邮箱: \_\_\_\_\_  
税 号: \_\_\_\_\_  
开户银行: \_\_\_\_\_  
帐 号: \_\_\_\_\_

承包人: 安徽万晟公共服务科技有限公司  
  
(公章)

法定代表人(签章): \_\_\_\_\_  


委托代理人: \_\_\_\_\_  
电 话: \_\_\_\_\_  
电子邮箱: \_\_\_\_\_  
税 号: \_\_\_\_\_  
开户银行: \_\_\_\_\_  
帐 号: \_\_\_\_\_



附件一、

## 乡村环卫工作市场化项目考核办法（试行）

为加强乡村环卫工作市场化的日常监管，规范日常运营工作，建立长效管理机制，明确工作责任，确保考核结果客观公平公正，结合我区实际，特制定本考核办法。

### 一、考评机构

为加强领导，强化考核效果，镇域管理考评办人员为考评小组成员。

组 长：镇长

副组长：镇分管领导

成 员：镇综合行政执法大队

### 二、考评对象

镇域环卫作业市场化服务公司

### 三、考评方式和内容

（一）环卫作业公司考核采取“市、区、镇”三级考核机制，即市城管局、区城管局、镇域考评办对辖区内环卫作业情况进行综合考核。内容涵盖环卫作业作业标准、作业效果、人员在位情况，同时结合各公司城管奖励资金发放、市、区、镇三级环卫突出问题督办整改等情况。

（二）镇域考评人员日常考核，详实记录考核的时间、地点和考核情况，并对环卫突出问题采用照相、摄像等方式记录在案。若存在严重问题，被考核单位有关人员必须到场签字，立即整改。

### 四、环境卫生作业检查考核细则

#### （一）日常管理工作

环卫工人作业未穿环卫制服或佩戴明显标志，处罚 20 元/人次；环卫车辆不文明行车（闯红灯、超载、超速、垃圾沿途撒落），处罚 50 元/车次。

## （二）环卫作业标准和效果

1. 环卫清扫作业和垃圾上门收集工作：未按时按要求完成普扫作业或垃圾上门收集，处罚 100 元/次；沿线散落垃圾多（含树叶），清理不及时扣 20 元/次；餐厨垃圾收集转运不及时扣 50 元/次；人员不在岗、责任路段环卫效果差，处罚 100 元/次。

2. 环卫工人严禁焚烧垃圾，一经发现 500 元/次。发现居民或单位焚烧垃圾要及时报告，发现焚烧痕迹要及时清理或掩埋，未处理的处罚 50 元/次。

3. 环卫设施维护及垃圾站：责任区内果皮箱、垃圾桶、移动收集箱外观不洁扣 5 元/个；垃圾站无专人管理处罚 50 元/次；站点设施堵塞、污水横流、苍蝇多、异味重，未采取除蝇除蚊虫措施等卫生问题突出 50 元/次。

4. 垃圾收集和清运：责任区内有成堆垃圾或果皮箱、垃圾桶满溢现象扣 10 元/处；同一路段发现第二处扣 20 元/处，第三处扣 40 元/处，以此类推；移动收集箱满溢或拖运不及时扣 50 元/次；未密闭运输、车辆外观不洁或沿途撒漏、吊挂，污水滴漏的处罚 50 元/次。

5. 整改要求和督办：以上问题通知 30 分钟后环卫公司未派人赴现场处置的处罚 100 元；环卫公司 60 分钟内未进行整改或整改效果不明显处罚 200 元；超过 60 分钟未进行整改或整改效果不明显处罚 500 元；累次发现并存在的突出问题，区考评办将对责任公司下达督办整改通知，处罚 200 元/次，责任单位未按时按要求整改完成，处罚 500 元/次；同一问题进行第二次督办，责任环卫公司整改不及时、效果不明显处罚 1000 元；第三次该环卫公司作出书面检讨并处罚 2000 元。

6. 环卫机械化作业：机械化作业车辆月出勤率未达到 90%，按 500 元/天扣经费；重宾迎检活动线路翻倍处罚。

7. 重宾迎检活动前或是日常工作需要，环卫公司因机械化设备不足或其它原因，责任区内无法达到满意的清扫效果，为不影响镇域的考核成绩，公司必须无条件服从区考评办的统一调度，从其他区域调用机械车辆，满足工作需要。

### （三）市局考核及新闻媒体曝光

1. 每次市考评委及相关领导指出、通报、督办责任区内的突出环卫问题（含销号问题、机械化作业情况），每一项处罚责任环卫公司 200 元；机械化作业情况，未按时按要求作业，市考核每扣 1 分，扣责任公司 50 元，以此类推；责任公司整改不及时、效果不明显处罚 500 元；影响镇域当月排名成绩，处罚 2000 元。

2. 新闻媒体曝光：责任区内涉及环卫方面的负面报道按 200 元/条进行处罚，省级及省级以上按 500 元/条。报道后，及时处理或整改的，可酌情少扣 100-500 元/条；未及时处理或整改的，加倍罚款。

### （四）重宾迎检

1. 重宾迎检活动前，镇域考评办工作人员发现责任区内的突出环卫问题，垃圾容器外观不洁扣 10 元/个；有成堆垃圾或果皮箱、垃圾桶满溢现象扣 20 元/处，同一路段发现第二处扣 40 元/处，第三处扣 80 元/处，以此类推；沿线散落垃圾多（含树叶），清理不及时扣 40 元/次；路段无环卫工人作业扣 200 元/次；环卫工人焚烧垃圾 1000 元/次；移动收集箱满溢或拖运不及时扣 100 元/次。

2. 整改要求：以上问题通知环卫作业公司 30 分钟内未进行整改的处罚 200 元；60 分钟内未进行整改或效果不明显的处罚 500 元；超过 60 分钟未整改或因此被市局批评该环卫公司处罚 2000 元。

### 五、结果运用

每季度最后一个月月底镇域考评办将对环卫作业公司考核情况进行汇总并进行通报，同时将考评奖罚结果上报到镇财政所，由镇财政所按季度兑现奖罚经费。

六、本办法由镇域工作考评委员会解释。

